université de BORDEAUX

Collège Sciences de la Santé - UMFCS

Résultats Enquête Formation Continue 2018
DU/DIU (Diplôme d'Université/ Diplôme Inter Universitaire)

Conditions de réalisation :

L'enquête de satisfaction a été réalisée sur la période du 24 octobre 2018 au 19 février 2019 auprès des stagiaires de la formation continue qui ont suivi la formation des DU/DIU sur l'année universitaire 2017/2018. L'enquête a été adressée par mail (mail personnel non institutionnel) et les réponses ont été saisies en ligne pour une durée inférieure à 5 minutes.

Cette enquête comporte 3 volets :
1- la satisfaction de la formation, des enseignements
2- le lien entre formation et pratique professionnelle
3- la satisfaction du service de formation continue

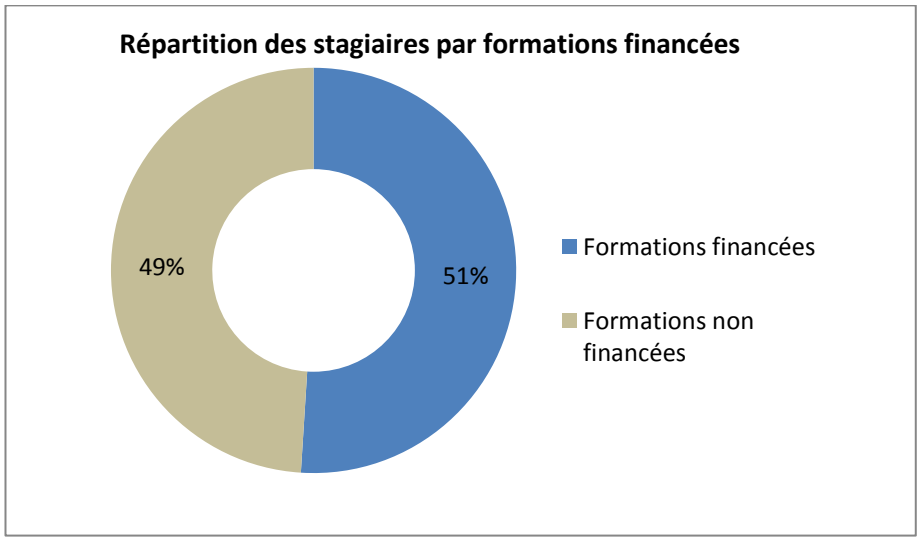
Contexte :

Les stagiaires : 1469 mails ont été recensés pour 71 DU/DIU (58 en sciences médicales, 7 en sciences odontologiques et 6 en sciences pharmaceutiques) sur 180 proposés par les UFR du Collège Sciences de la Santé.

Les réponses : sur **1460** personnes (9 mails non délivrés) qui ont reçu le mail, **249** personnes ont répondu à l'ensemble du questionnaire, soit **un taux de réponse de 17.05%** et concernent 58 DU/DIU sur les 71 recensés en formation continue sur l'année universitaire 2017/2018.

La moyenne d'âge des stagiaires ayant répondu est de 41 ans.

Financement de la formation :



Type de financement	Effectifs	% Obs.
Votre employeur	105	82.6%
Un OPCA (Organisme Paritaire Collecteur Agréé - ex: FIFPL, UNIFAF, ANFH…)	16	12.6%
Pôle emploi / la Région	0	0%
l'ANDPC (Agence Nationale du Développement Continu - ex: OGDPC)	3	2,4%
Autre *(financée par des proches)*	3	2.4%
Total	**127**	**100%**

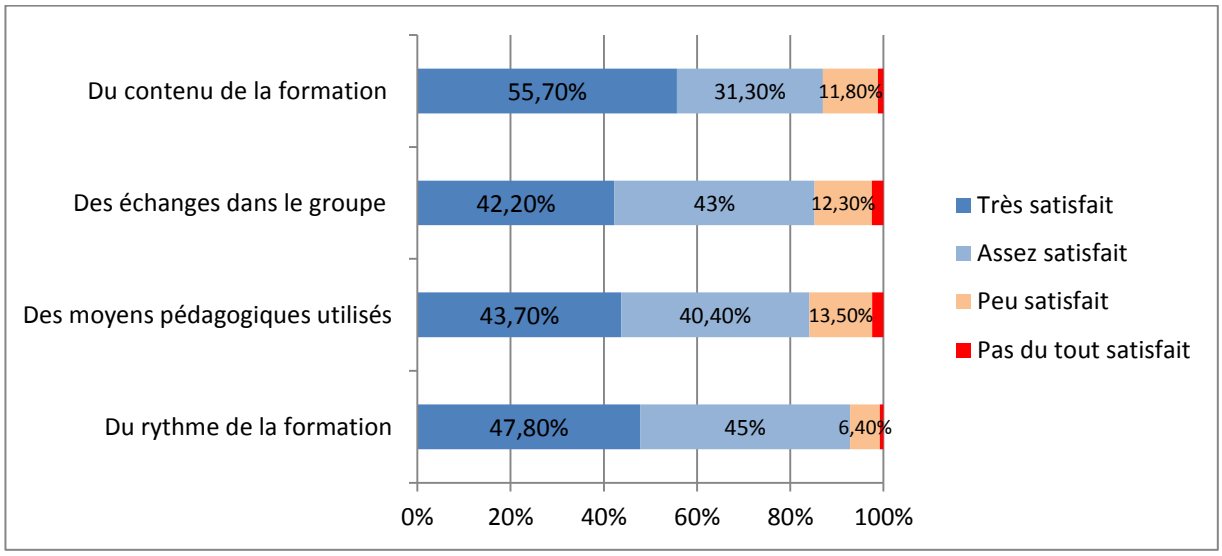
1- La formation – Pédagogie

Les attentes des stagiaires lors de l'inscription à la formation (2 réponses au choix possible) :

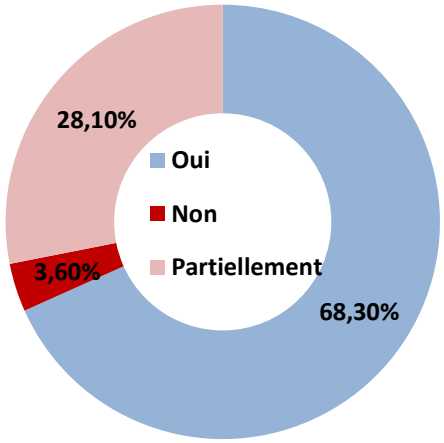
Types d'attente	Effectifs	% Obs.
Le développement des compétences	239	96%
L'adaptation au poste	41	16,5%
L'évolution dans l'emploi	87	34,9%
Le maintien dans l'emploi	3	1,2%
Autre *(reconversion, actualisation des connaissances, épanouissement personnel….)*	10	4%
Total	**249**	

Satisfaction par rapport à la formation :

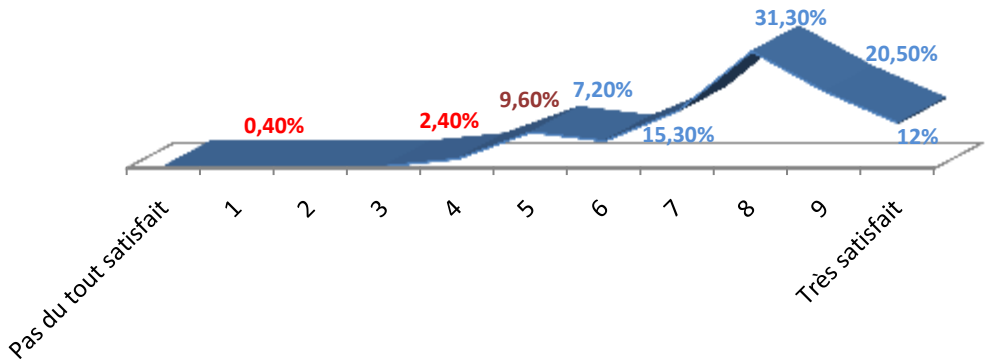
	Très satisfait		Assez satisfait		Peu satisfait		Pas du tout satisfait		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Du rythme de la formation?	119	47,80%	112	45%	16	6,40%	2	0,80%	**249**	**100%**
Des moyens pédagogiques utilisés?	107	43,70%	99	40,40 %	33	13,50 %	6	2,40%	**245**	**100%**
Des échanges dans le groupe ?	103	42,20%	105	43%	30	12,30 %	6	2,50%	**244**	**100%**
Du contenu de la formation ?	137	55,70%	77	31,30 %	29	11,80 %	3	1,20%	**246**	**100%**
Total	**466**	**47,40 %**	**393**	**39,90 %**	**108**	**11%**	**17**	**1,70%**	**984**	**100%**



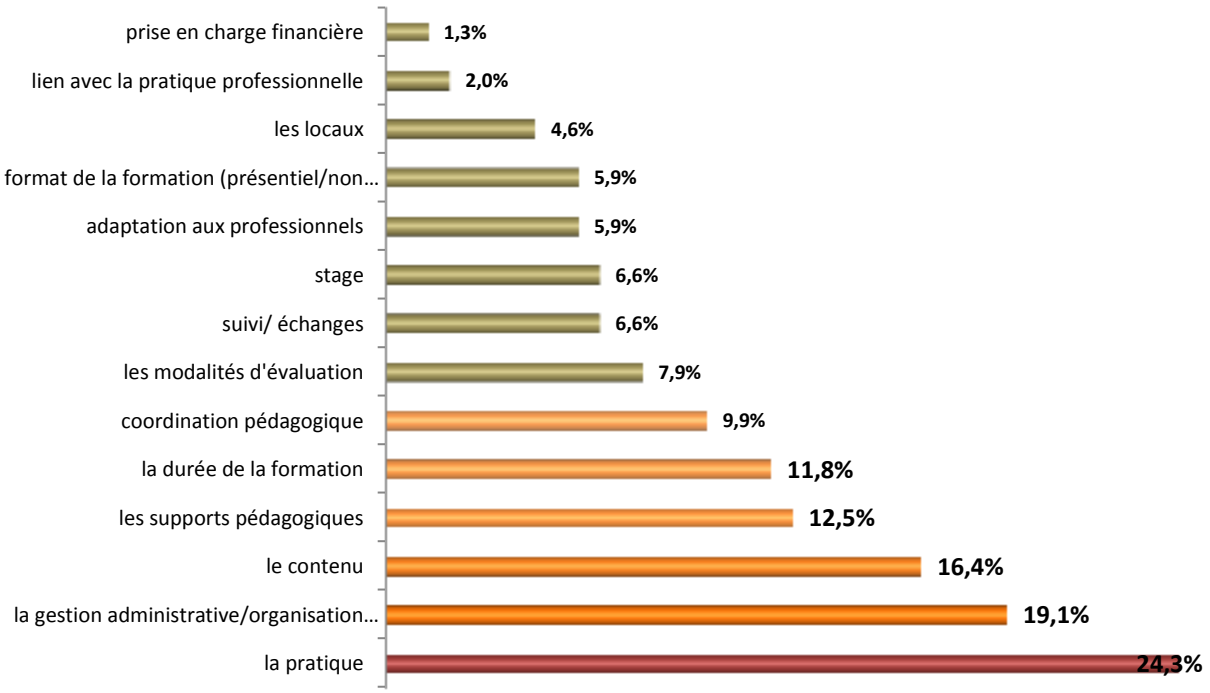
La formation a-t-elle répondu à vos attentes :



Note de satisfaction générale donnée aux enseignements dispensés

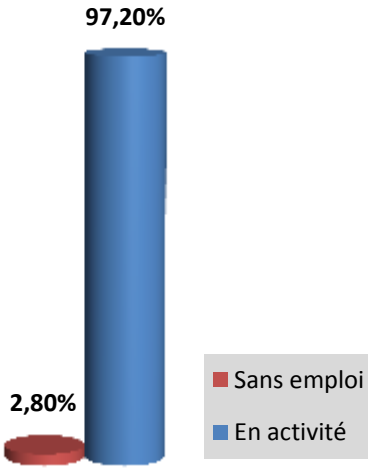


Les points à améliorer :

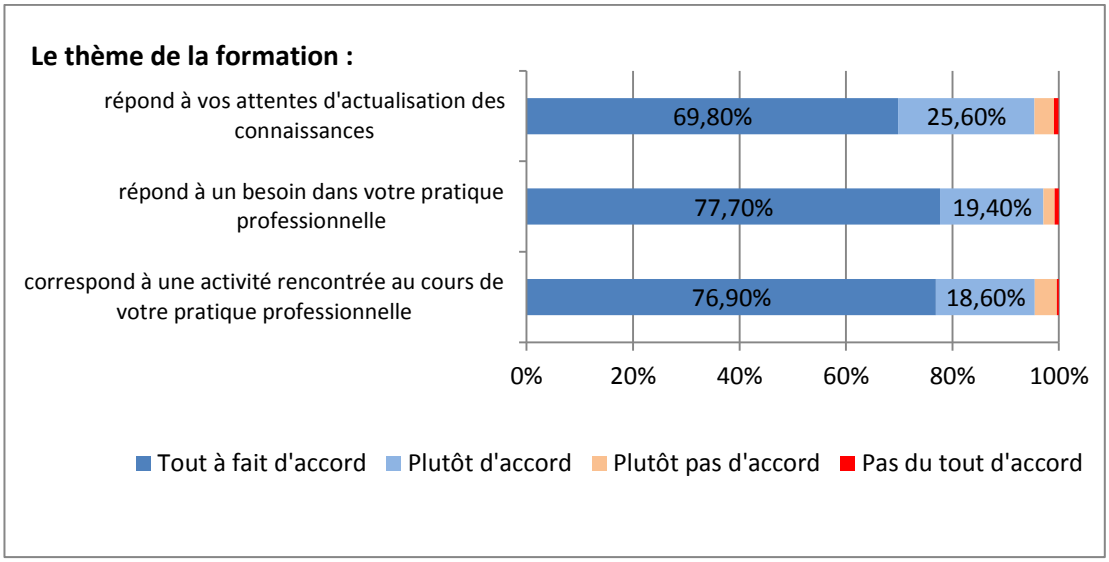


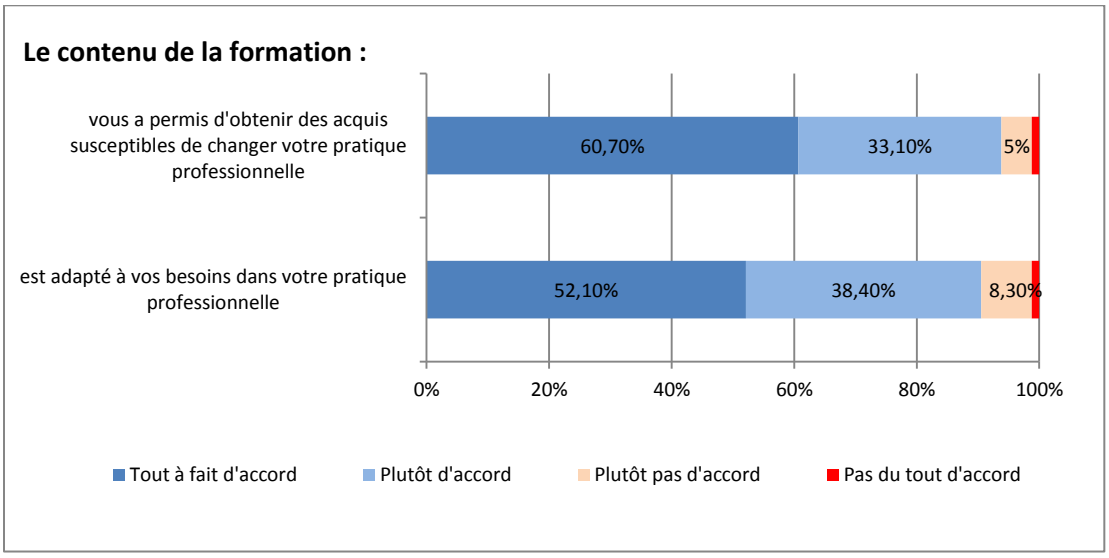
2- le lien entre formation et pratique professionnelle

Situation professionnelle actuelle :

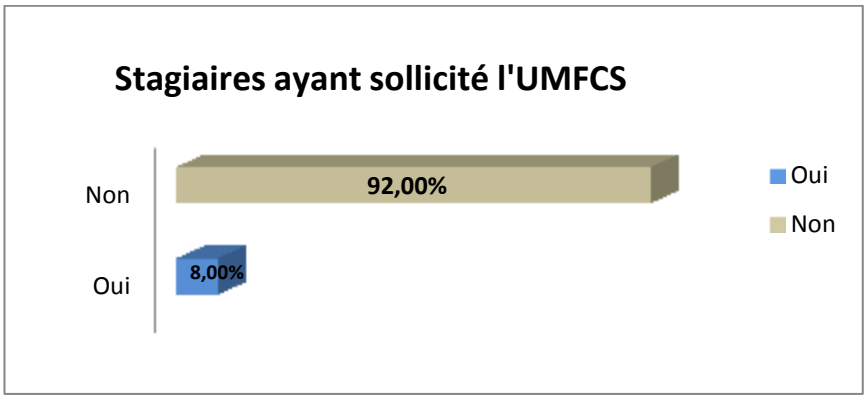


Catégories de professionnels	Effectifs	% Obs.
Médecins (généralistes, spécialistes…)	**86**	**35.5%**
Infirmier(ère)s	**82**	**33.9%**
Masseur kinésithérapeutes	18	7.4%
Dentiste, chirurgien-dentiste	9	3.7%
Pharmacien, préparateur en pharmacie	7	2.9%
Autres professions médicales et paramédicales	16	6.6%
Autres professions du secteur médico-social	24	9.9%
Total	**242**	100%

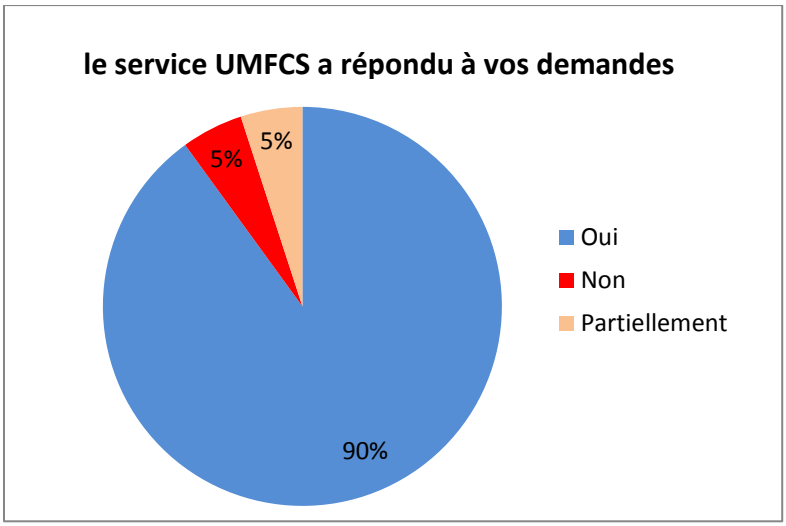




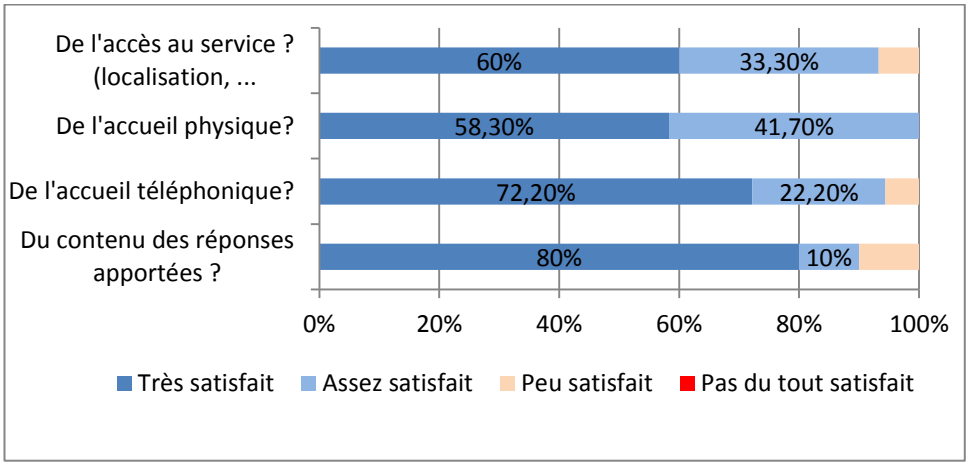
3- le Service UMFCS :

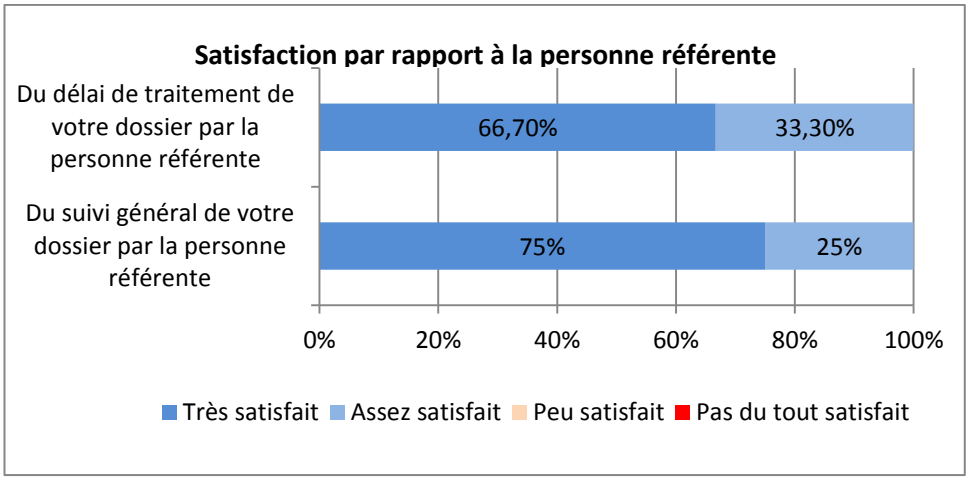


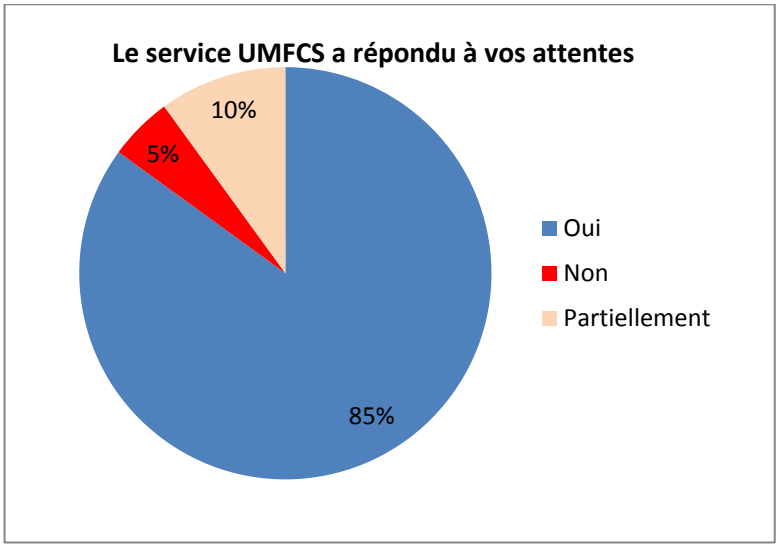
	Effectifs	% Obs.
Obtenir des informations, des renseignements	12	60%
Élaborer un devis	4	20%
A propos du contrat ou de la convention de formation professionnelle	7	35%
Obtenir des documents	6	30%
Autre	0	0%
Total	**20**	

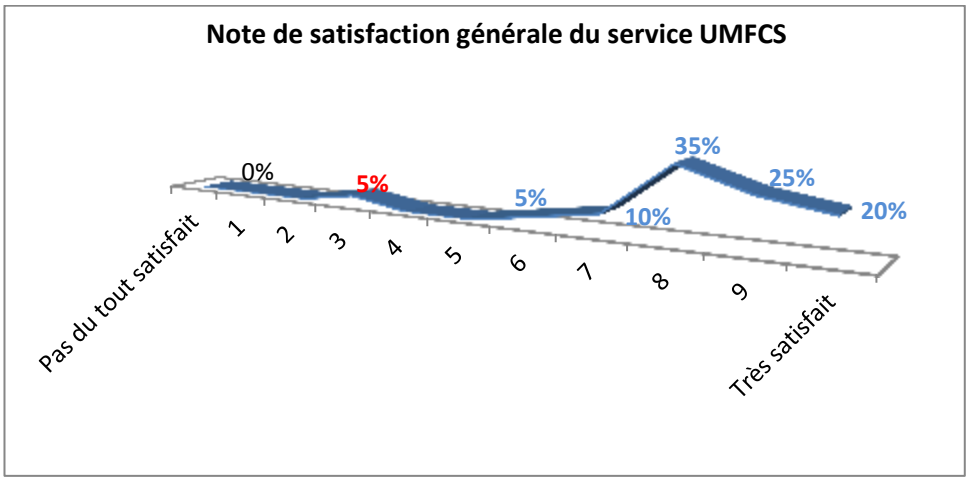


La satisfaction du service rendu :




Satisfaction par rapport à la personne référente
Du délai de traitement de votre dossier par la personne référente
66,70%
33,30%
Du suivi général de votre dossier par la personne référente
75%
25%
0%
20%
40%
60%
80%
100%
Très satisfait
Assez satisfait
Peu satisfait
Pas du tout satisfait


Le service UMFCS a répondu à vos attentes
10%
5%
85%
Oui
Non
Partiellement


Note de satisfaction générale du service UMFCS
0%
5%
5%
10%
35%
25%
20%
Pas du tout satisfait
1
2
3
4
5
6
7
8
9
Très satisfait