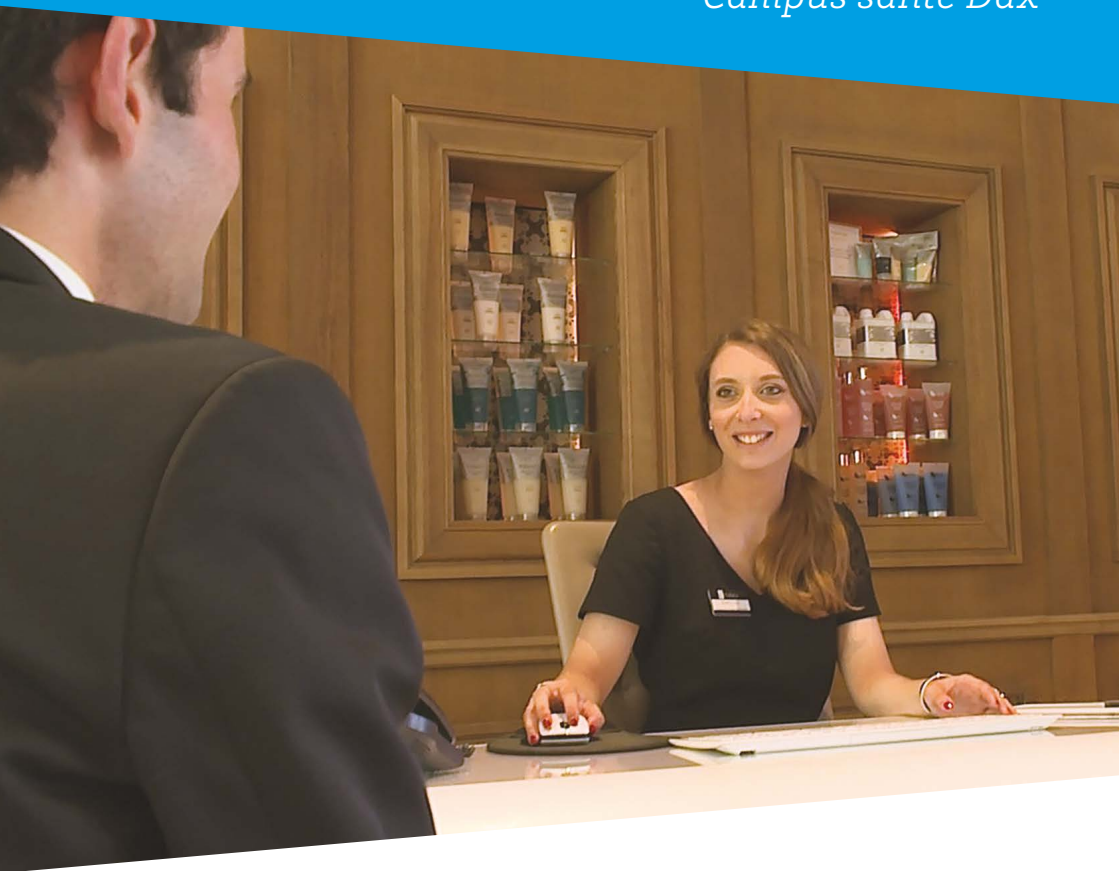


Licence  
pro

Métiers de la santé :  
Management des établissements  
d'hydrothérapie

# Manager en balnéothérapie

*Campus santé Dax*



université  
de **BORDEAUX**

## Objectifs de la formation

La mention Métiers de la Santé : management des établissements d'hydrothérapie, parcours Manager en balnéothérapie répond à un besoin managérial des entreprises exploitant des structures d'hydrothérapie, associées ou non à des unités d'hébergement et/ou de restauration.

Ce besoin se caractérise par :

- › la prise en compte de la spécificité des activités de santé et de bien-être par l'eau, ainsi que la connaissance des aspects sanitaires, techniques et réglementaires liés à la gestion de l'eau
- › la maîtrise des outils du management, de la stratégie de l'entreprise et de la commercialisation, appliquée à des situations sectorielles très spécifiques.

## Compétences

Le manager d'un établissement d'hydrothérapie doit savoir :

- › travailler en équipe autant qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet
- › communiquer en français et en anglais
- › identifier et prendre contact avec les interlocuteurs privilégiés du secteur d'activité (administratifs et privés)
- › maîtriser les techniques managériales correspondantes
- › concevoir un business plan, un diagnostic stratégique, une étude de marché, un plan marketing, un plan de financement de projet
- › impulser l'innovation de nouvelles offres clients
- › maîtriser des outils de pilotage des échanges marchands
- › gérer de manière efficiente l'appareil de production d'eau
- › gérer le risque sanitaire lié à l'eau



## Contenu des enseignements

### Blocs de connaissances et de compétences (BCC)

#### BCC 1 : Gestion des établissements d'hydrothérapie

##### UE 01 Stratégie, Marketing

- › Stratégie d'entreprise
- › Analyse sectorielle
- › Marketing sectoriel
- › Communication digitale

##### UE 02 Contrôle de gestion, Communication interpersonnelle, GRH

- › Contrôle de gestion
- › Communication interpersonnelle
- › Gestion des Ressources humaines

##### UE 03 GRC, progiciel de gestion, création d'entreprise, visites professionnelles

- › Gestion de la Relation client
- › Progiciel Nymphéa
- › Création d'entreprise
- › Visites professionnelles
- › Cas d'entreprise

#### BCC 2 : Maîtrise et valorisation de l'eau

##### UE 04 Types d'eaux et produits dérivés, gestion sanitaire

- › Eaux
- › Produits dérivés
- › Sciences de l'eau
- › Piscines

##### UE 05 Santé et soins, hygiène et qualité

- › Santé et soins
- › Hygiène et qualité

#### BCC 3 : Compétences transversales

##### UE 06 Transitions, démarche RSE et Qualité

- › RSE
- › Management de la qualité

##### UE 07 Anglais

- › Anglais des affaires
- › Anglais sectoriel
- › Certification TOEIC

##### UE 08 Démarche scientifique

- › Espace numérique de travail
- › Documentation scientifique
- › Intelligence artificielle (généralités et outils)
- › Méthodes d'enquêtes

##### UE 09 Personnalisation et Engagement

- › Personnalisation (1 option au choix : sport santé ou soins en hydrothérapie)
- › Engagement

#### BCC 4 : Projet et stages

##### UE 10 Projet tuteuré

- › Gestion de projet
- › Aide à la rédaction - Poster scientifique

##### UE 11 Stage

- › Aide à l'insertion professionnelle
- › Aide à la rédaction mémoire

Plus de 30 % d'interventions par des professionnels

### Dispositifs d'accompagnement

- › Séminaire d'aide à l'insertion professionnelle : CV, lettre de motivation, préparation à l'entretien de recrutement
- › Séminaire de création/reprise d'entreprise
- › 90 heures d'enseignement en anglais technique et commercial
- › Préparation au TOEIC

## Professionnalisation

**Stage obligatoire en entreprise de 16 semaines en France ou à l'international ou**

**Alternance cours/entreprise tout au long de la formation**

### Projet tuteuré

- › Travail en équipe, à la fois conceptuel et académique, pouvant être réalisé en relation étroite avec l'entreprise
- › Déroulement en parallèle aux enseignements théoriques

### Établissements partenaires

- › Université de Vigo (Campus da Agua, Orense, Espagne)
- › CFA Université de Bordeaux (UA Santé)
- › Lycée de Gascogne Hôtellerie et Tourisme
- › Syndicat National France Thalasso
- › Conseil National des Établissements Thermaux

## Taux d'insertion professionnelle

100 %

.....  
> Enquête 2024 sur les diplômés 2023  
(Source : Observatoire de la Formation et de la Vie universitaire)

## Formation proposée

**en ERASMUS+ avec l'Université de Vigo (Espagne)**



Erasmus+

## Insertion professionnelle

### Métiers

- › Spa Manager
- › Assistant Spa Manager
- › Responsable réception

### Secteurs d'activité

- › Centres de thalassothérapie
- › Établissements thermaux
- › Spas d'hôtels, de résidence de tourisme, de village de vacances
- › Spas urbains
- › Spas de campings
- › Centres thermo-ludiques
- › Centres de balnéothérapie (établissements avec ou sans unité d'hébergement associée)

### Quelques exemples d'insertion

- › Côté Thalasso, Banyuls sur Mer (66)
- › Grand Hôtel de Bordeaux & Spa (33)
- › La Ferme Thermale Michel Guérard (40)
- › La Sultane de Saba Paris (75)
- › Les Sources de Caudalie (33)
- › Les Sources du Haut Plateau (43)
- › Les Thermes, Dax (40)
- › Madarin Oriental Hôtel Spa (75)
- › Spa Cinq Mondes Vichy (03)
- › Spa La Villa Thalgo (75)
- › Spa Marin du Val André (22)
- › Spa Shiseido, Paris (75)
- › Thalasso & Spa Barrière Le Royal by Thalgo, La Baule (44)
- › Thalazur Bandol(83), Arcachon(33), Port Camargue (30)
- › ThermaSalina (39)
- › Thermes de Castéra-Verduzan (32)
- › Relais Thalasso : Hendaye (64), Pornichet (44), Bénodet (29), Île de Ré (17)



## Carte d'identité de la formation

### Diplôme

- › Licence professionnelle

### Mention

- › Métiers de la santé : management des établissements d'hydrothérapie

### Parcours

- › Manager en balnéothérapie

### Conditions d'accès

- › Candidats titulaires d'un diplôme national sanctionnant deux années d'enseignement supérieur validées (L2, BTS...)

### Profils souhaités

- › Étudiants en sciences pour la santé, sciences de la vie, économie et gestion, hôtellerie-restauration, tourisme, STAPS, esthétique et cosmétiques, langues étrangères (liste non exhaustive)

### Modalités de suivi de la formation

- › Formation initiale, formation continue, formation en alternance (contrat de professionnalisation / contrat d'apprentissage)

### Rythme de la formation initiale

- › Septembre à février : enseignements théoriques et pratiques dispensés sur le campus universitaire de l'Institut du Thermalisme à Dax
- › Mars à juin : stage obligatoire en France ou à l'international

### Rythme de l'alternance

- › Septembre à janvier : alternance 3 semaines de cours et 2 semaines en entreprise
- › Février à juin : alternance 3 semaines en entreprise et 1 semaine en cours
- › Juillet-août : temps complet en entreprise

### Organisation des enseignements

- › Cours magistraux
- › Travaux pratiques en laboratoires et sur plateforme technologique
- › Conférences de professionnels des secteurs privé et public
- › Visites en entreprise

### Contrôle des connaissances

- › Contrôle continu et examen

### Volume horaire

- › Enseignements : 475 h
- › Stage en entreprise : 560 h
- › Travail personnel : 635 h

### Nombre de places

- › 20

## Infos pratiques

### Lieu de la formation

Institut du Thermalisme  
Campus Santé Dax  
Université de Bordeaux  
8 rue Sainte-Ursule  
40100 Dax

### Candidature

- › Dossier de candidature à remplir en ligne sur la plateforme **eCandidat** de l'université de Bordeaux à partir de la dernière semaine de février de l'année en cours
- › Pré-sélection sur dossier et entretien individuel de motivation

## Contacts

#### › Responsable pédagogique

Sybille Dupuy  
sybille.dupuy@u-bordeaux.fr

#### › Service Formation Continue

Odile Eloy-Tran Van Chuoï  
05 58 56 89 93 / 06 78 98 63 18  
thermalisme.fc@u-bordeaux.fr

#### › Secrétariat pédagogique

Annabelle Renaudin  
05 58 56 80 90  
formation-it@u-bordeaux.fr

### Scolarité

#### › Service de gestion des cursus étudiants LMD Santé

Collège Sciences de la Santé  
scolarite.lmd.sante@u-bordeaux.fr

### Service VAE/VAPP

#### › Unité Mixte de Formation Continue en Santé

Collège Sciences de la Santé  
Séverine Delamarre  
05 57 57 92 28  
fcuvae.sante@u-bordeaux.fr

### Apprentissage

#### › CFA Université de Bordeaux

Unité d'Apprentissage Santé  
Élodie Birac  
05 57 57 10 41 / 06 15 53 41 39  
ua.sante@u-bordeaux.fr

## En savoir +

**sante.u-bordeaux.fr/thermalisme**



universitedebordeaux



Institut du Thermalisme Université de Bordeaux



institutduthermalisme



institut du thermalisme

