

## Synthèse résultats enquête VAPP 2019

### Conditions de réalisation :

L'enquête de satisfaction a été réalisée sur la période du 27 janvier 2020 au 31 mars 2020 auprès des candidats ayant effectué une demande de Validation des Acquis Professionnels et Personnels (VAPP) en 2019. L'enquête a été adressée par mail (mail personnel non institutionnel) et les réponses saisies en ligne pour une durée inférieure à 5 minutes.

Cette enquête comporte 2 volets :

- 1- Les résultats VAPP
- 2- la satisfaction du service UMFCS et l'évolution professionnelle

### Population interrogée :

45 candidats ont fait une demande de Validation des Acquis Professionnels et Personnels (VAPP) en 2019.

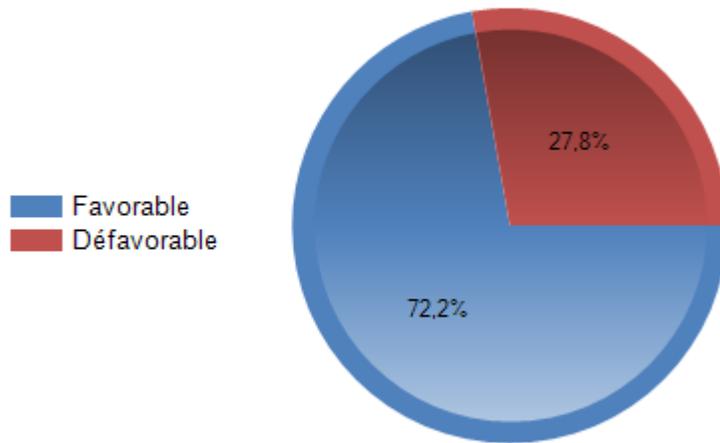
### Taux de réponse :

18 candidats sur 45 ont répondu soit un taux de réponse de 40 % répartis selon les diplômes demandés dans le tableau ci-après :

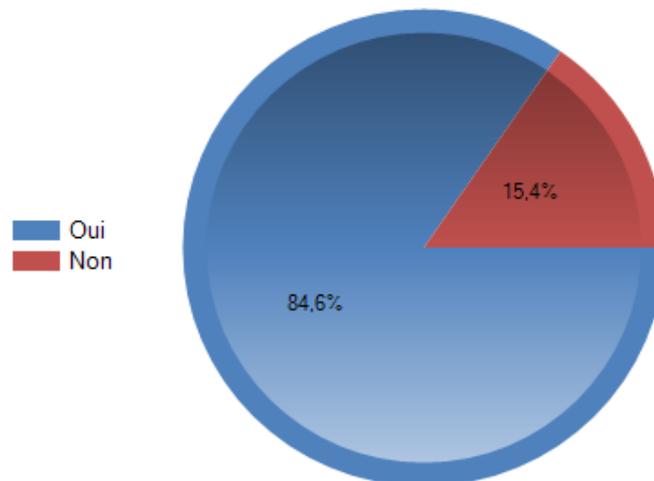
<b><i>Diplômes demandés :</i></b>	<b>Effectifs</b>	<b>% Obs.</b>
<b>Master 1 Santé publique</b>	3	16,7%
<b>Master 1 Santé publique EAD</b>	2	11,1%
<b>Master 2 Santé publique - MOMMS</b>	5	27,8%
<b>Master 2 Santé publique - Promotion de la santé - Développement social</b>	3	16,7%
<b>Master 2 Santé publique - Promotion de la santé - Education Thérapeutique du patient</b>	3	16,7%
<b>Master 2 Neurosciences - EMN on line Euro-mediterranean Master in Neurosciences</b>	2	11,1%
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

L'âge moyen des candidats est de 42 ans.

### 1- Résultats VAPP obtenus



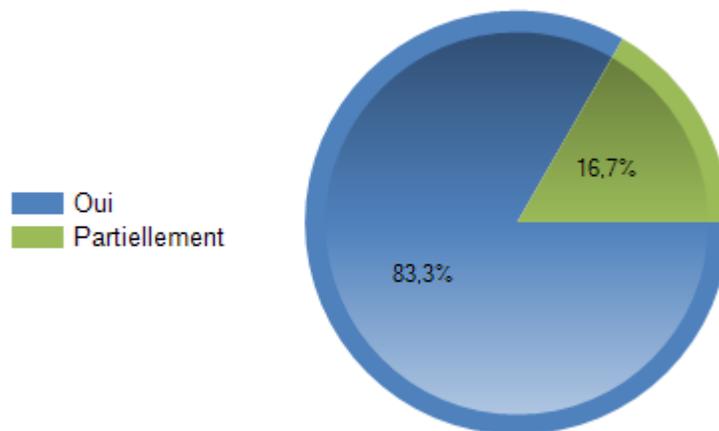
### Avez-vous été admis à suivre la formation?



## 2- Satisfaction du service UMFCS

	Très satisfait		Assez satisfait		Peu satisfait		Pas du tout satisfait		Non concerné		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
De l'accueil téléphonique?	11	61,1%	5	27,8%	0	0%	0	0%	2	11,1%	<b>18</b>	<b>100%</b>
De l'accueil physique?	3	18,8%	3	18,8%	0	0%	0	0%	10	62,5%	<b>16</b>	<b>100%</b>
De l'accès au service? (localisation, h...	5	27,8%	4	22,2%	2	11,1%	0	0%	7	38,9%	<b>18</b>	<b>100%</b>
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>36,5%</b>	<b>12</b>	<b>23,1%</b>	<b>2</b>	<b>3,8%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>19</b>	<b>36,5%</b>	<b>52</b>	<b>100%</b>

Obtention de l'ensemble des informations nécessaires à la réalisation de la démarche

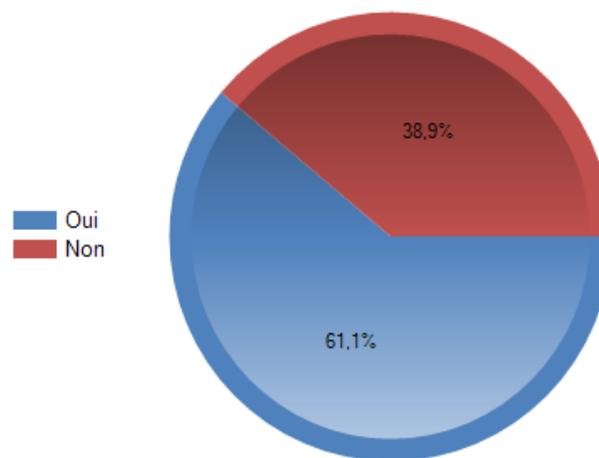


### Satisfaction du traitement de la demande

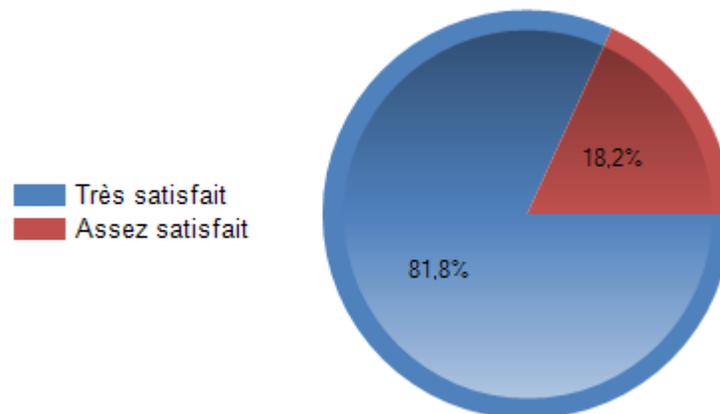
	Très satisfait		Assez satisfait		Peu satisfait		Pas du tout satisfait		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Du délai de traitement de votre dossier?	13	72,2%	4	22,2%	1	5,6%	0	0%	<b>18</b>	<b>100%</b>
Du délai de transmission des documents ...	12	75%	4	25%	0	0%	0	0%	<b>16</b>	<b>100%</b>
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>73,5%</b>	<b>8</b>	<b>23,5%</b>	<b>1</b>	<b>2,9%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>34</b>	<b>100%</b>



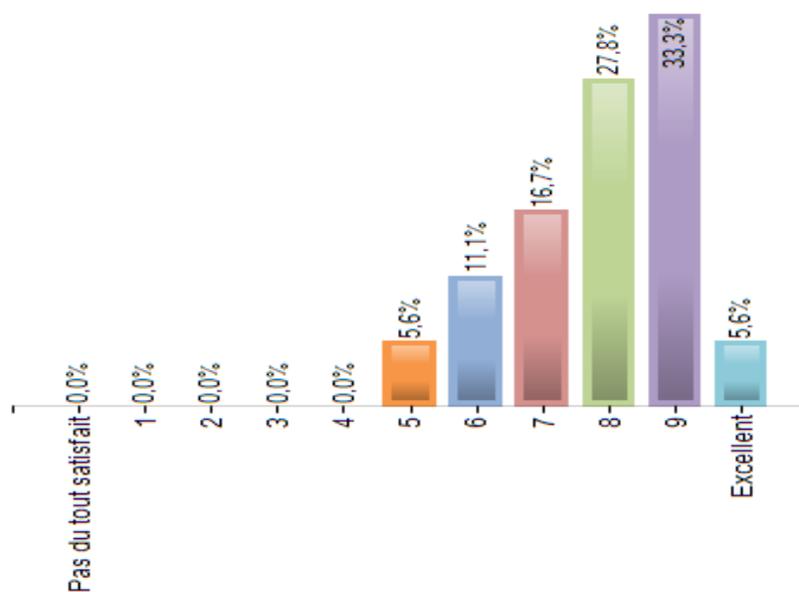
### Contact avec une personne "référente" de votre dossier en cas de besoin



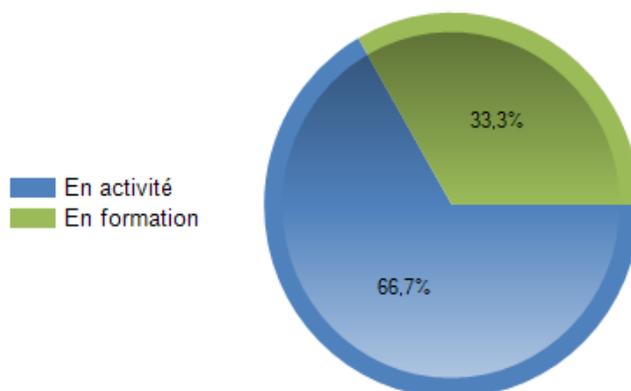
### Satisfaction du suivi général de votre dossier par cette personne



## Note de satisfaction générale du service UMFCS



## 2- Situation actuelle et évolution professionnelle



	Effectifs	% Obs.
<b>Ouvrier</b>	0	0%
<b>Employé</b>	3	25%
<b>Profession intermédiaire, dont technicien</b>	2	16,7%
<b>Cadre</b>	6	50%
<b>Autre</b>	1	8,3%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

## La démarche de validation des acquis peut-elle générer un changement de votre situation professionnelle

	Effectifs	% Obs.
<b>Oui</b>	6	100%
<b>Non</b>	0	0%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

### Type de changement professionnel

	Effectifs	% Obs.
<b>Évolution du poste (changement d'échelon, responsabilités,...)</b>	2	33,3%
<b>Augmentation de salaire</b>	1	16,7%
<b>Accès à un emploi (demandeur d'emploi avant la formation)</b>	3	50%
<b>Changement de poste (avec l'employeur actuel)</b>	0	0%
<b>Changement de poste (avec un autre employeur)</b>	1	16,7%
<b>Réorientation professionnelle (changement de secteur d'activité...)</b>	3	50%
<b>Autre</b>	0	0%
<b>Total</b>	<b>6</b>	

### Remarques sur l'amélioration de la qualité de service :

11 % des candidats ont fait des remarques sur l'amélioration de la qualité de service qui portent sur :

- un meilleur accompagnement car coût élevé de la demande
- l'amélioration de l'enregistrement des pièces jointes (ex : passeport car pas de pièce d'identité)