

Synthèse Résultats enquête VAE 2019

Conditions de réalisation :

L'enquête de satisfaction a été réalisée sur la période du 14 janvier 2021 au 28 février 2021 auprès des candidats qui ont déposé une demande de validation des acquis de l'expérience (VAE) pour l'année 2019. L'enquête a été adressée par mail (mail personnel non institutionnel) et les réponses saisies en ligne pour une durée inférieure à 5 minutes.

Cette enquête comporte 3 volets :

- 1- la satisfaction du service UMFCs,
- 2- la satisfaction de l'accompagnement méthodologique,
- 3- l'évolution de la situation professionnelle.

Population interrogée :

11 candidats ont effectué une demande de VAE en 2019.

Nombre de réponse :

10 candidats sur 11 ont répondu à l'enquête en ligne

La moyenne d'âge des candidats est de 45 ans.

Répartition des candidats par diplôme :

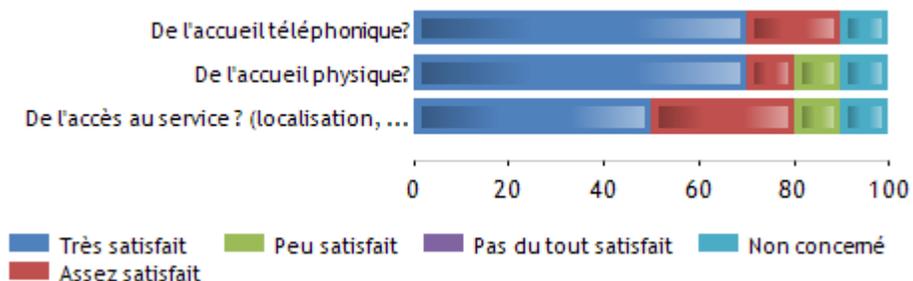
Diplôme demandé	Candidats	Réponses Effectifs
Licence professionnelle Métiers de la qualité - Industries de santé	1	1
Licence professionnelle Métiers de la qualité - Laboratoires de biologie médicale et les établissements de santé	3	2
Licence professionnelle Métiers de la Santé : technologies - Gestion des eaux à usage santé	1	1
Master 2 Biologie-Santé - Génétique moléculaire et cellulaire	2	2
Master 2 Biologie-Santé - Microbiologie - immunologie	1	1
Master 2 Ingénierie de la santé - Biomatériaux et dispositifs médicaux	1	1
Master 2 Pharmacologie - Pharmaco-épidémiologie : évaluation des risques et des bénéfices des médicaments en situation réelle des soins	1	1
Master 2 Santé Publique - Promotion de la santé - Education thérapeutique du patient.	1	1
Total	11	10

Résultats obtenus

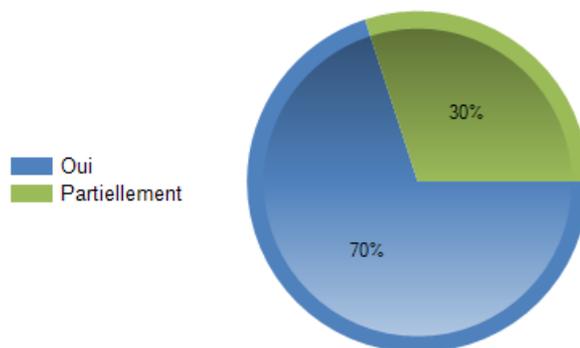
	Effectifs	% Obs.
Validation totale	7	70%
Validation partielle	3	30%
Aucune validation	0	0%
Total	10	100%

1- Satisfaction du service UMFCs

	Très satisfait		Assez satisfait		Peu satisfait		Pas du tout satisfait		Non concerné		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
De l'accueil téléphonique?	7	70%	2	20%	0	0%	0	0%	1	10%	10	100%
De l'accueil physique?	7	70%	1	10%	1	10%	0	0%	1	10%	10	100%
De l'accès au service ? localisation, horaires, accessibilité)	5	50%	3	30%	1	10%	0	0%	1	10%	10	100%
Total	19	63,3%	6	20%	2	6,7%	0	0%	3	10%	30	100%



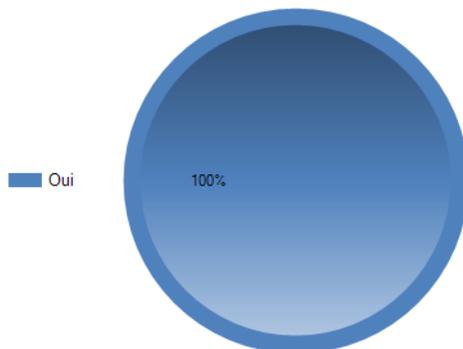
Obtention de l'ensemble des informations nécessaires à la réalisation de la démarche de VAE



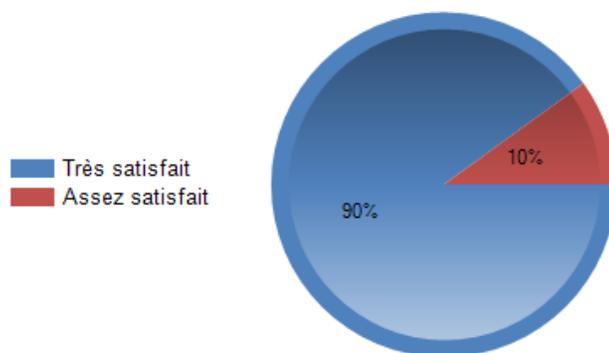
Satisfaction du traitement du dossier de demande de validation



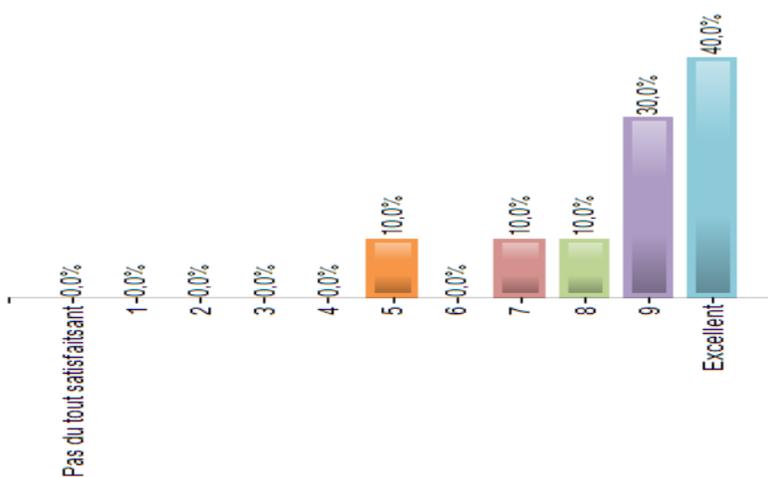
Personne "référente" de votre dossier



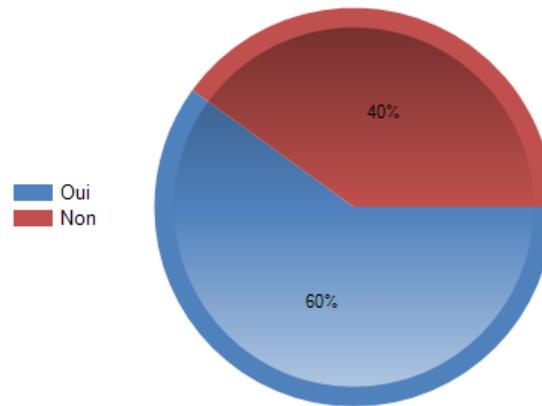
Satisfaction du suivi général du dossier par la personne référente



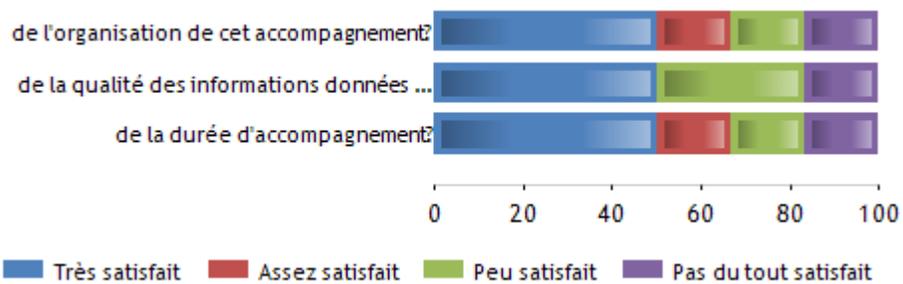
Note de satisfaction du service UMFCs



2- Accompagnement méthodologique



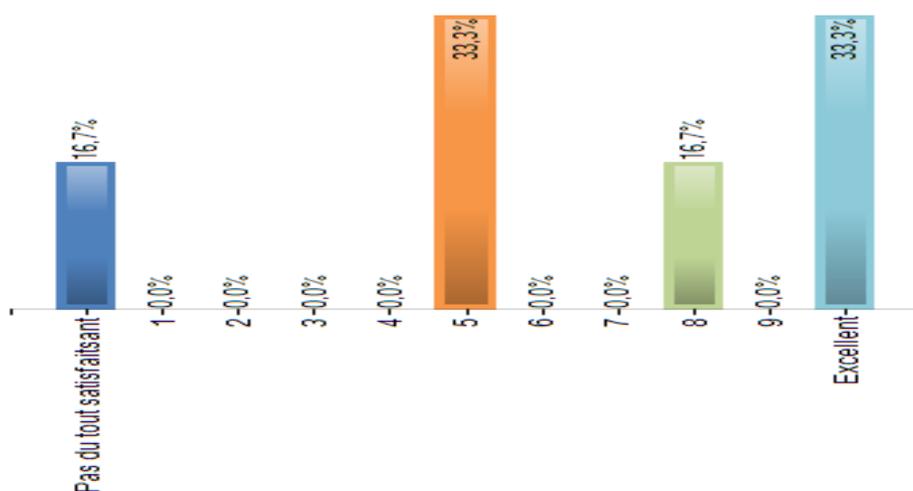
Satisfaction accompagnement méthodologique :



Définition de la qualité des informations apportées par l'accompagnateur

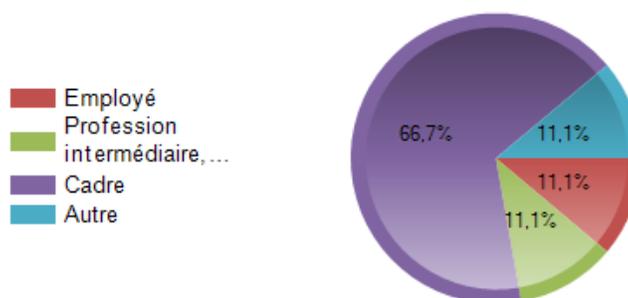
	Effectifs	% Obs.
Claires	3	50%
Précises	3	50%
Pertinentes	4	66,7%
Utiles	4	66,7%
Suffisantes	1	16,7%
Indispensables	4	66,7%
Confuses	0	0%
Imprécises	1	16,7%
Non pertinentes	0	0%
Inutiles	0	0%
Insuffisantes	0	0%
Autre	1	16,7%
Total	6	

Note de satisfaction attribuée à l'accompagnement méthodologique



3- Evolution de la situation professionnelle

Situation professionnelle actuelle	Eff.	% Rép.
En activité	9	90%
Sans emploi	1	10%
Total	10	100%
CATEGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE	Eff.	% Rép.
Ouvrier	0	0%
Employé	1	11.1%
Profession intermédiaire, dont technicien	1	11.1%
Cadre	6	66.7%
Autre	1	11.1%
Total	9	100%

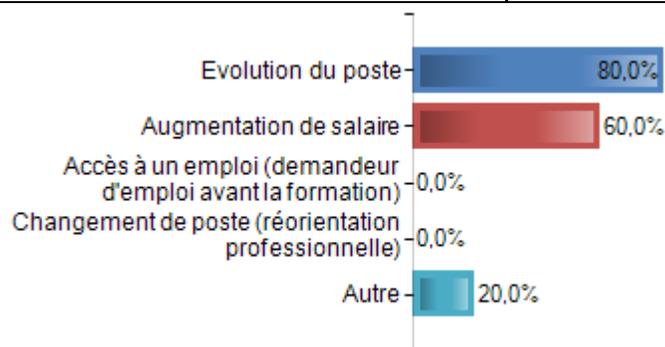


Changement de situation professionnelle post démarche de validation des acquis

	Effectifs	% Obs.
Oui	5	50%
Non	5	50%
Total	10	100%

Nature du changement professionnel :

	Effectifs	% Obs.
Evolution du poste	4	80%
Augmentation de salaire	3	60%
Accès à un emploi (demandeur d'emploi avant la formation)	0	0%
Changement de poste (réorientation professionnelle)	0	0%
Autre	1	20%
Total	5	



Les remarques sur l'amélioration de la qualité de service :

- l'accès au parking de l'UMFCFS et le manque de place,
- l'accompagnement méthodologique,
- la conservation/transmission des documents de pré-inscription identiques à ceux de l'inscription,
- certaines remarques de la part des examinateurs,
- l'obtention de financement de la démarche VAE
- la visibilité du service UMFCFS vis-à-vis des employeurs.

A noter que des remarques positives ont été ajoutées notamment sur la gestion administrative de l'UMFCFS et l'expérience personnelle enrichissante de la démarche pour les candidats.