

Synthèse résultats enquête VAPP 2017

Conditions de réalisation :

L'enquête de satisfaction a été réalisée sur la période du 29 septembre 2017 au 4 février 2018 auprès des candidats ayant effectué une demande de Validation des Acquis Professionnels et Personnels (VAPP) en 2017. L'enquête a été adressée par mail (mail personnel non institutionnel) et les réponses saisies en ligne pour une durée inférieure à 5 minutes.

Cette enquête comporte 2 volets :

- 1- la satisfaction du service UMFCS
- 2- l'évolution professionnelle

Population interrogée :

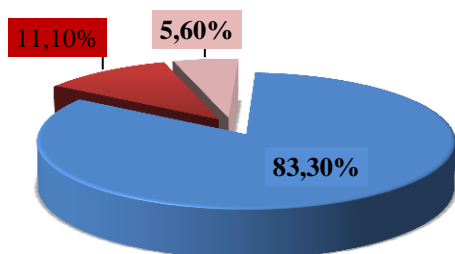
36 candidats ont fait une demande de Validation des Acquis Professionnels et Personnels (VAPP) en 2017.

Taux de réponse :

18 candidats sur 36 ont répondu soit un taux de réponse de 50 % répartis selon les diplômes demandés dans le tableau ci-après :

Diplômes demandés	Effectifs	% Obs.
Licence Professionnelle - Management des centres de remise en forme et de bien-être par l'eau	1	5.6%
Master 1 - Santé Publique	6	33.3%
Master 2 - Biochimie, biologie moléculaire - Biochimie moléculaire, cellulaire et appliquée	1	5.6%
Master 2 – Sciences du médicament – Sciences pharmaceutiques et pharmacotechnie hospitalière	1	5.6%
Master 2 - Santé Publique - Management des organisations médicales et médico-sociales	4	22.2%
Master 2 - Santé Publique - Promotion de la santé – Education thérapeutique du patient	4	22.2%
Master 2 - Santé Publique - Promotion de la santé - Développement social	1	5.6%
Total	18	100%

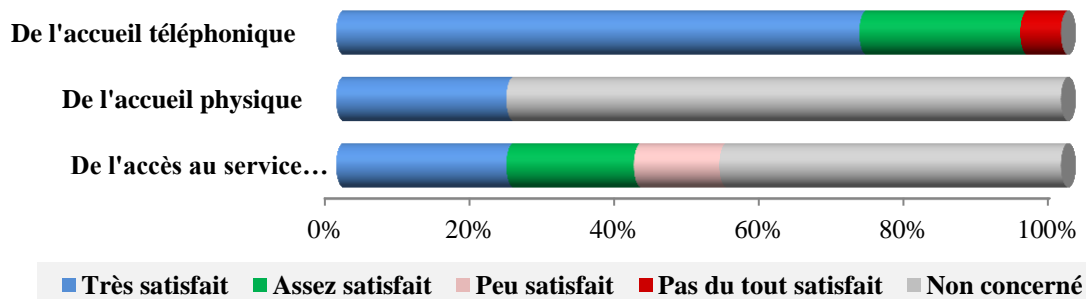
Résultats VAPP obtenus



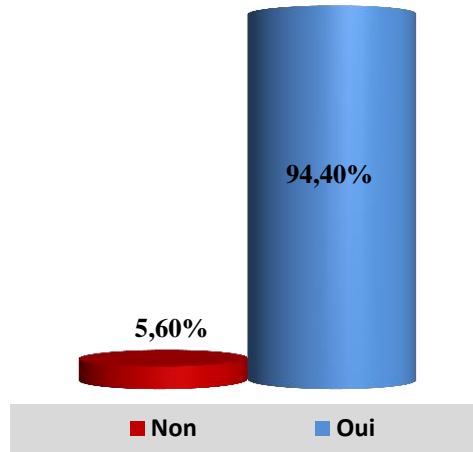
■ Favorable ■ Défavorable ■ Proposition alternative

1- Satisfaction du service UMFCS

	Très satisfait		Assez satisfait		Peu satisfait		Pas du tout satisfait		Non concerné		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
De l'accueil téléphonique	13	72.2%	4	22.2%	0	0%	1	5.6%	0	0%	18	100%
De l'accueil physique	4	23.5%	0	0%	0	0%	0	0%	13	76.5%	17	100%
De l'accès au service (localisation, horaires, accessibilité)	4	23.5%	3	17.6%	2	11.8%	0	0%	8	47.1%	17	100%
Total	21	40.4%	7	13.5%	2	3.8%	1	1.9%	21	40.4%	52	100%

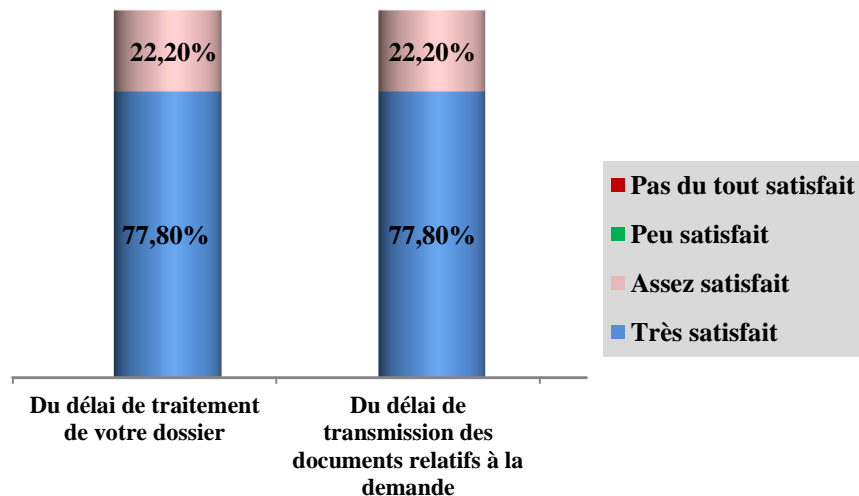


Obtention de l'ensemble des informations nécessaires à la réalisation de la démarche

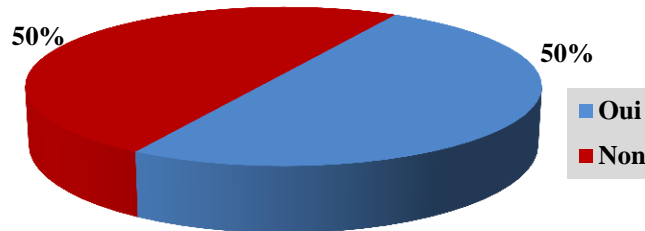


Satisfaction du traitement de la demande

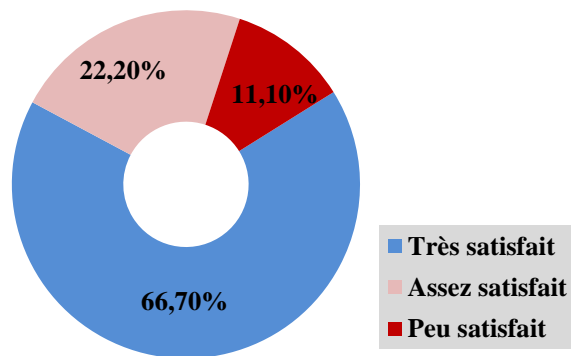
	Très satisfait		Assez satisfait		Peu satisfait		Pas du tout satisfait		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Du délai de traitement de votre dossier	14	77.8%	4	22.2%	0	0%	0	0%	18	100%
Du délai de transmission des documents relatifs à la demande	14	77.8%	4	22.2%	0	0%	0	0%	18	100%
Total	28	77.8%	8	22.2%	0	0%	0	0%	36	100%



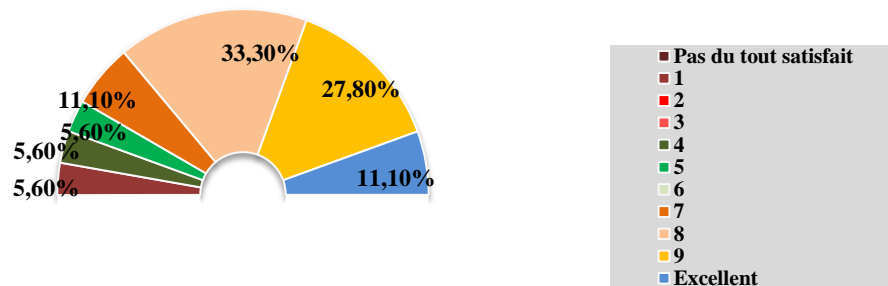
Contact avec une personne "référente" de votre dossier en cas de besoin



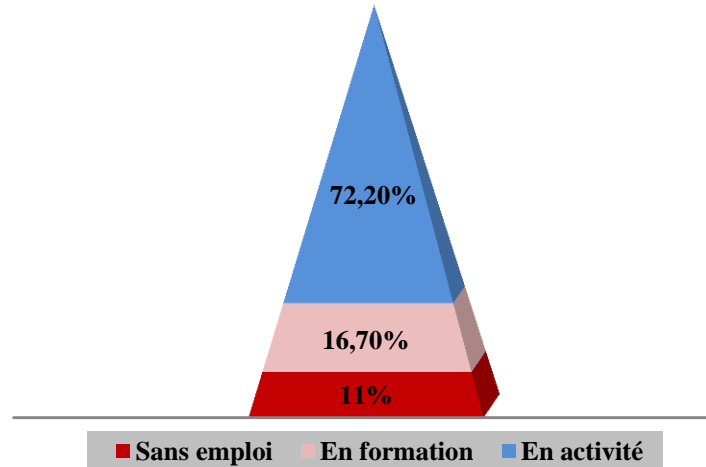
Satisfaction du suivi général de votre dossier par cette personne



Note de satisfaction générale du service UMFCS



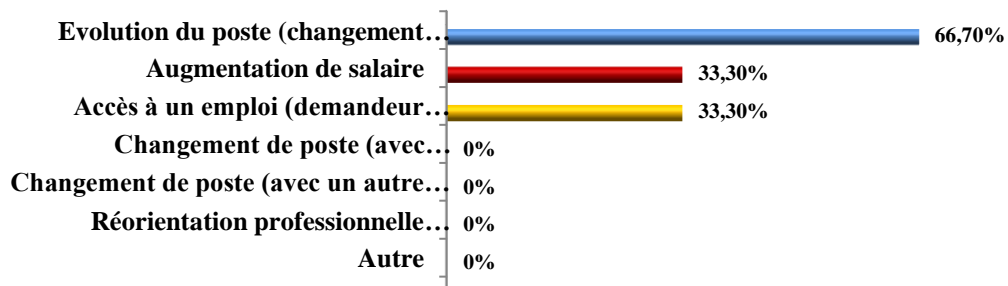
2- Situation professionnelle actuelle des candidats



Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs	% Obs.
Ouvrier	0	0%
Employé	5	38.5%
Profession intermédiaire, dont technicien	2	15.4%
Cadre	6	46.2%
Autre	0	0%
Total	13	100%
Sans emploi depuis	Effectifs	% Obs.
Moins de six mois	1	50%
Moins d'un an	0	0%
Plus d'un an	1	50%
Total	2	100%

La démarche de validation des acquis peut-elle générer un changement de votre situation professionnelle

Type de changement professionnel



Remarques sur l'amélioration de la qualité de service :

- la procédure de validation et le type de dossier à compléter à améliorer,
- avoir une confirmation de la réception des pièces justificatives lors de l'inscription (hors procédure de validation des acquis)
- le coût du dossier élevé.