Résultats Enquête Formation Continue 2017
DU/DIU (Diplôme d'Université/ Diplôme Inter Universitaire)

Conditions de réalisation :

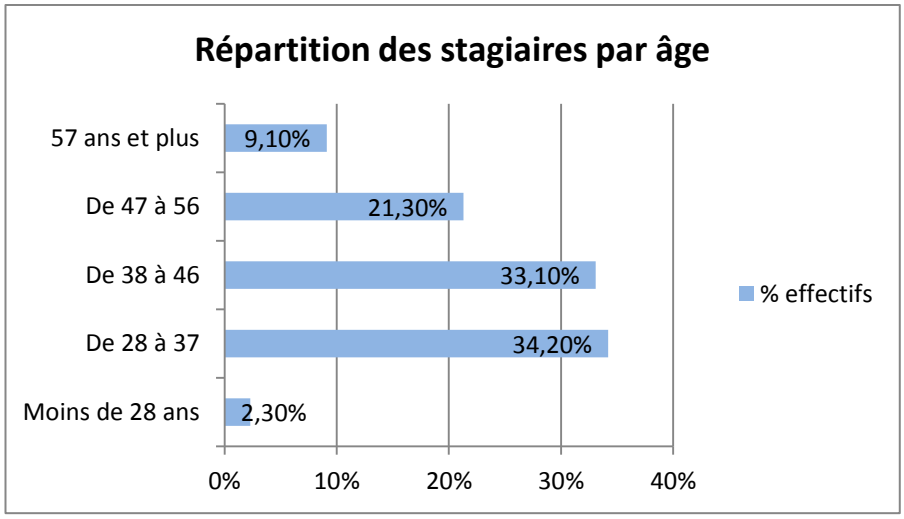
L'enquête de satisfaction a été réalisée sur la période du 29 septembre 2017 au 4 février 2018 auprès des stagiaires de la formation continue qui ont suivi la formation des DU/DIU sur l'année universitaire 2016/2017. L'enquête a été adressée par mail (mail personnel non institutionnel) et les réponses saisies en ligne pour une durée inférieure à 5 minutes.

Cette enquête comporte 3 volets :
1- la satisfaction de la formation, des enseignements
2- l'évolution de la situation professionnelle post formation
3- la satisfaction du service de formation continue

Contexte :

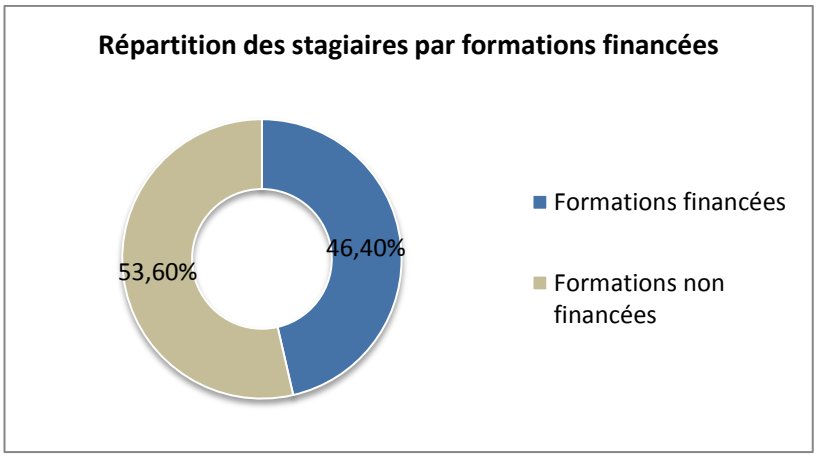
Les stagiaires : 1507 mails ont été recensés pour 101 DU/DIU (91 en sciences médicales, 5 en sciences odontologiques et 5 en sciences pharmaceutiques) sur 201 proposés au Collège Sciences de la Santé.

Les réponses : sur **1366** personnes (141 mails non délivrés) qui ont reçu le mail, **263** personnes ont répondu à l'ensemble du questionnaire, soit **un taux de réponse de 19.25%** et concernent 62 DU/DIU (et 2 sans intitulé) sur les 101 recensés en formation continue sur l'année universitaire 2016/2017.



La moyenne d'âge des stagiaires ayant répondu est de 40 ans.

Financement de la formation :



Type de financement	Effectifs	%
Employeur (OPCA ou Fonds Professions libérales)	**110**	**90.2%**
Pôle emploi - La région	5	4.1%
ANDPC (Agence Nationale du Développement Professionnel Continu)	4	3.3%
Autre (autre personne, association…)	3	2.4%
TOTAL	**122**	**100%**

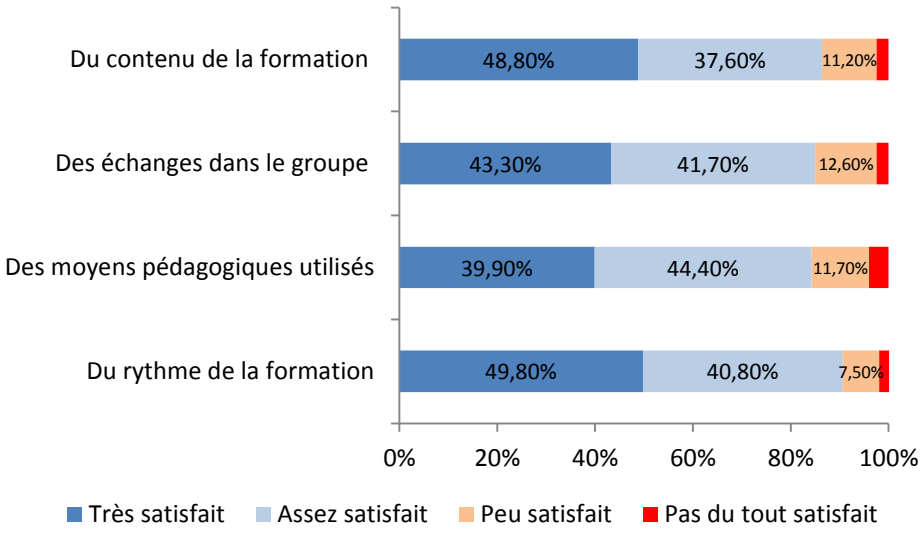
1- La formation – Pédagogie

Les attentes des stagiaires lors de l'inscription à la formation (2 réponses au choix possible) :

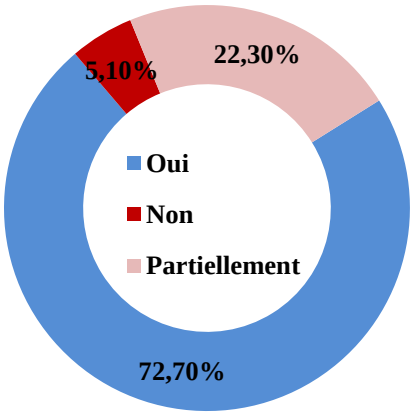
Types d'attente	Effectifs	% Rep.
Le développement des compétences	246	93.5%
L'adaptation au poste	35	13.3%
L'évolution dans l'emploi	89	33.8%
Le maintien dans l'emploi	2	0.76%
Autre, précisez	10	3.8%
TOTAL	**382**	**100%**

Satisfaction par rapport à la formation :

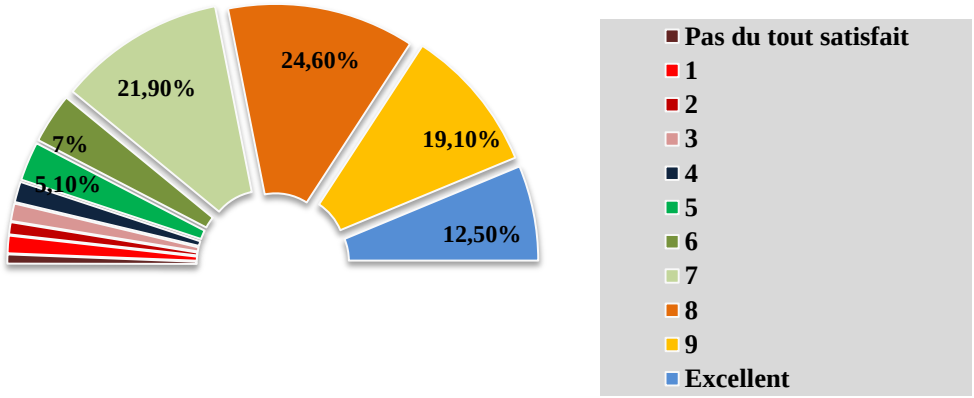
	Très satisfait		Assez satisfait		Peu satisfait		Pas du tout satisfait		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Du rythme de la formation	127	49.8%	104	40.8%	19	7.5%	5	2%	**255**	**100%**
Des moyens pédagogiques utilisés	99	39.9%	110	44.4%	29	11.7%	10	4%	**248**	**100%**
Des échanges dans le groupe	107	43.3%	103	41.7%	31	12.6%	6	2.4%	**247**	**100%**
Du contenu de la formation	122	48.8%	94	37,6%	28	11.2%	6	2,4%	**250**	**100%**
Total	**455**	**45.5%**	**411**	**41.1%**	**107**	**10.7%**	**27**	**2.7%**	**1000**	**100%**



La formation a-t-elle répondu à vos attentes :



Note de satisfaction générale donnée aux enseignements dispensés :

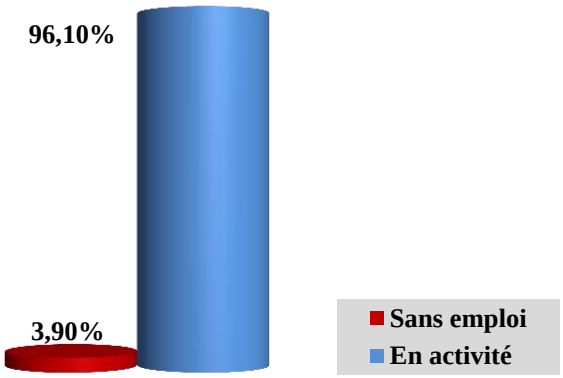


Les points à améliorer :

Thématiques citées	% Obs.
La pratique	23.77
Le contenu	17.48
La gestion administrative/organisation de la formation	24.47
Les supports pédagogiques	11.18
La durée	13.28
Les échanges	8.39
Les locaux	5.59
Suivi/tutorat	3.49
L'adaptation du contenu aux professionnels	6.29
Les modalités d'examens	5.59
Les intervenants	6.29

2- Evolution professionnelle

Situation professionnelle actuelle

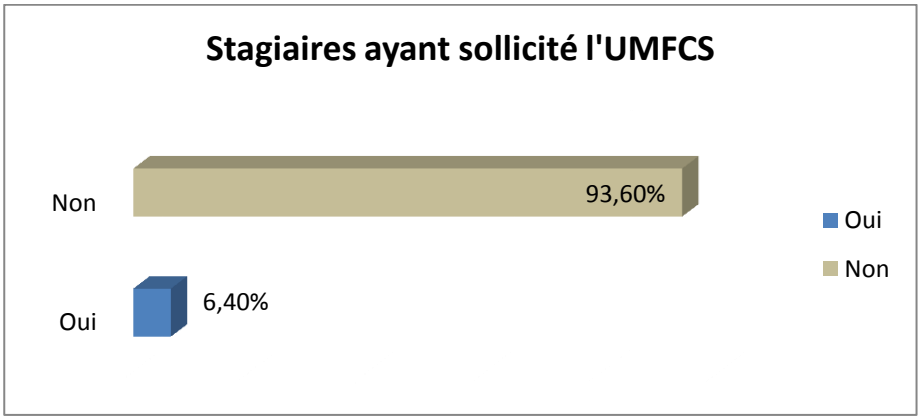


:

Catégories de professionnels	Effectifs	% Obs.
Médecins (généralistes, spécialistes…)	100	40.8%
Infirmier(ère)s	69	28.1%
Masseur kinésithérapeutes	18	7.3%
Dentiste, chirurgien-dentiste	11	4.4%
Autres professions paramédicales	19	7.7%
Autres professions du secteur médico-social	29	11.8%
Total	**245**	100%

Changement situation professionnelle post formation	Effectifs	% Obs.
Evolution du poste (changement d'échelon, responsabilités…)	16	50%
Augmentation de salaire	1	3.1%
Accès à un emploi (demandeur d'emploi avant la formation)	2	6,2%
Changement de poste (réorientation professionnelle)	5	15.6%
Autre, précisez	8	25%
Total	**32**	100%

3- le Service UMFCS :

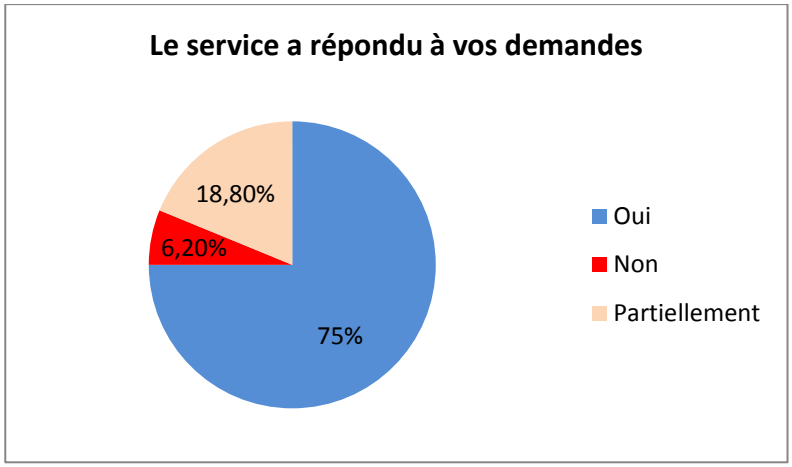


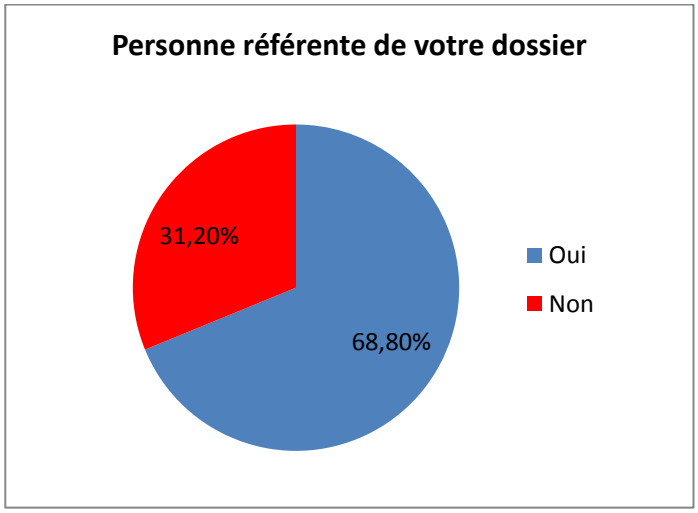
Motifs de prise de contact avec le service UMFCS

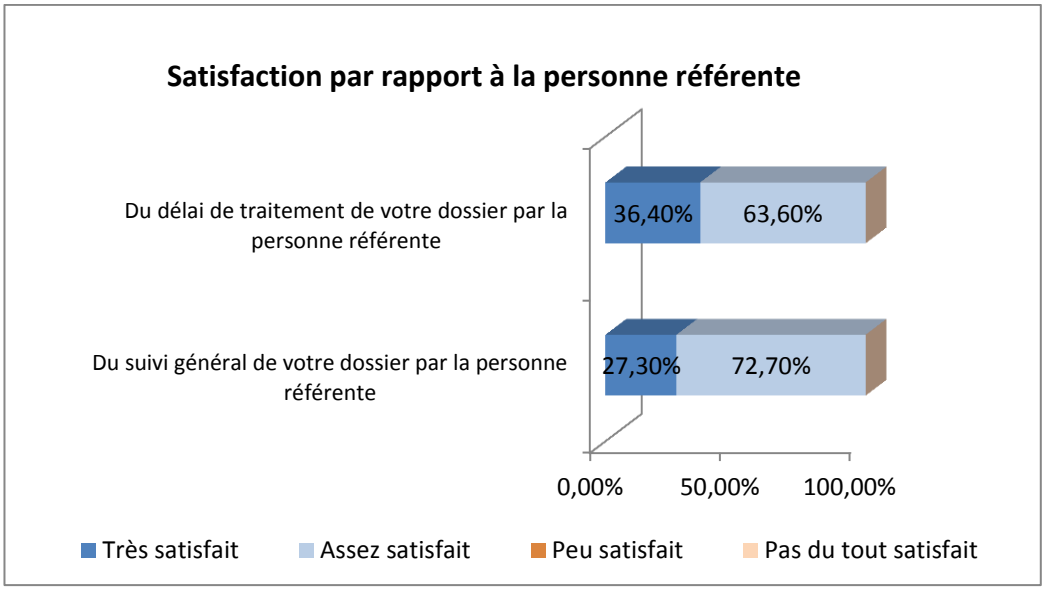
	Effectifs	% Obs.
Obtenir des informations, des renseignements	7	43,80%
Élaborer un devis	5	31,20%
A propos du contrat ou de la convention de formation professionnelle	5	31,20%
Obtenir des documents	5	31,20%
Autre	3	18,80%
Total	**16**	

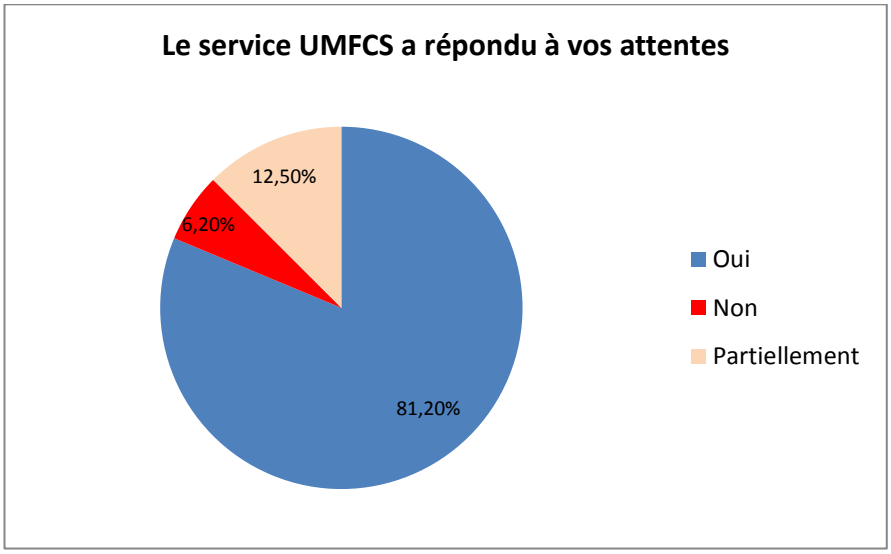
La satisfaction du service rendu :

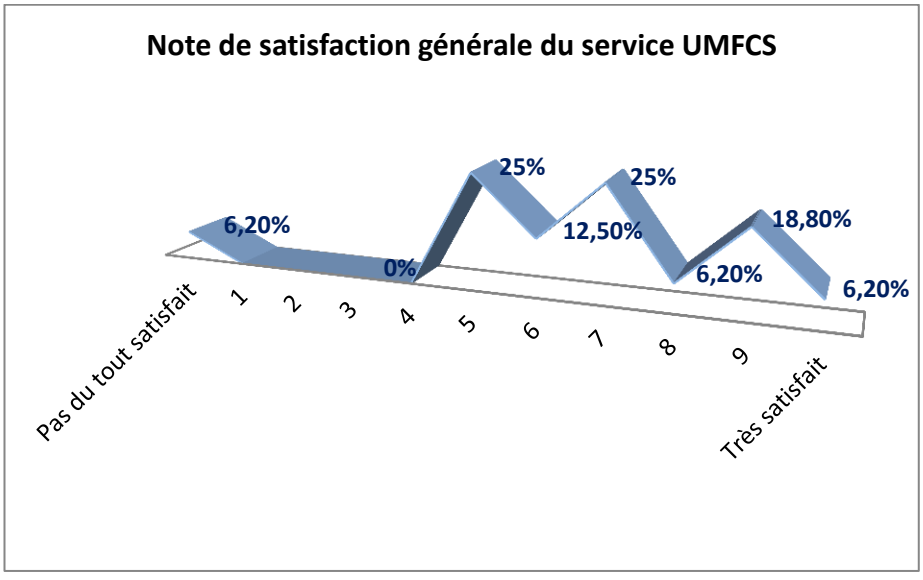
	Très satisfait		Assez satisfait		Peu satisfait		Pas du tout satisfait		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Du contenu des réponses apportées	7	43.8%	6	37.5%	2	12.5%	1	6.2%	**16**	**100%**
De l'accueil téléphonique	7	50%	5	35.7%	1	7.1%	1	7.1%	**14**	**100%**
De l'accueil physique	3	33.3%	5	55.6%	0	0%	1	11.1%	**9**	**100%**
De l'accès au service (localisation, horaires, accessibilité ...)	4	30.8%	7	53,8%	1	7.7%	1	7.7%	**13**	**100%**
Total	**21**	**40.4%**	**23**	**44.2%**	**4**	**7,7%**	**4**	**7,7%**	**52**	**100%**






Satisfaction par rapport à la personne référente
Du délai de traitement de votre dossier par la personne référente
36,40%
63,60%
Du suivi général de votre dossier par la personne référente
27,30%
72,70%
0,00%
50,00%
100,00%
Très satisfait
Assez satisfait
Peu satisfait
Pas du tout satisfait


Le service UMFCS a répondu à vos attentes
12,50%
6,20%
81,20%
Oui
Non
Partiellement


Note de satisfaction générale du service UMFCS
6,20%
0%
25%
12,50%
25%
6,20%
18,80%
6,20%
Pas du tout satisfait
1
2
3
4
5
6
7
8
9
Très satisfait