



**RÉFÉRENTIEL DE**

**LA LICENCE PROFESSIONNELLE**

**Mention : Métiers de la Santé : Management des établissements d'Hydrothérapie**

**Parcours : Thermalisme, thalassothérapie, spa**

**INSTITUT DU THERMALISME**

**ANNÉE 2025-2026**

Document voté au Conseil d'Administration de l'Institut du Thermalisme le 18/06/2025  
Document voté au Conseil d'Administration du Collège des Sciences de la Santé le 18/07/2025

## DESCRIPTIF GÉNÉRAL DE LA FORMATION

	Nb ECTS	Coefficients	CM (h)	ED (h)	TP (h)	Total cours (h)	Travail personnel (h)	Activités pro dirigées (h)	Total étudiant (h)
<b>BCC 1 Gestion des établissements d'hydrothérapie</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>54</b>	<b>101</b>	<b>34</b>	<b>189</b>	<b>75</b>	<b>0</b>	<b>264</b>
UE 01 Stratégie, Marketing	3	1	33	28	0	61	25	0	86
UE 02 Contrôle de gestion, Communication interpersonnelle, GRH	3	1	21	47	0	68	20	0	88
UE 03 GRC, progiciel de gestion, création d'entreprise, visites	3	1	0	26	34	60	30	0	90
<b>BCC 2 Maîtrise et valorisation de l'eau</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>59</b>	<b>17</b>	<b>84</b>	<b>90</b>	<b>0</b>	<b>174</b>
UE 04 Types d'eaux et produits dérivés, gestion sanitaire	3	1	2	35	14	51	35	0	86
UE 05 Santé et soins, hygiène et qualité	3	1	6	24	3	33	55	0	88
<b>BCC 3 Compétences transversales</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>28</b>	<b>119</b>	<b>30</b>	<b>177</b>	<b>210</b>	<b>0</b>	<b>387</b>
UE 06 Transitions - Démarches RSE et Qualité	3	1	11	17	0	28	50	0	78
UE 07 Anglais	6	2	0	93	0	93	60	0	153
UE 08 Démarche scientifique	3	1	17	7	0	24	55	0	79
UE 09 Personnalisation et Engagement	3	1	0	2	30	32	45	0	77
<b>BCC 4 Projet et Stage</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>260</b>	<b>564</b>	<b>848</b>
UE 10 Projet tutoré	6	2	4	4	0	8	140	4	152
UE 11 Stage	24	8	2	14	0	16	120	560	696
<b>Total général</b>	<b>60</b>	<b>20</b>	<b>96</b>	<b>297</b>	<b>81</b>	<b>474</b>	<b>635</b>	<b>564</b>	<b>1673</b>

Activités pro dirigées : activités professionnelles sous la responsabilité d'un tuteur

*Données prévisionnelles*

*Remarque : Pour l'alternance, le temps de formation hebdomadaire est de 35 heures, pouvant être lissé sur l'ensemble des semaines de la formation.*

**MODALITÉS DU CONTRÔLE DES CONNAISSANCES**

BCC	UE	Examen	Coef f.	Session 1	Durée	Session 2	Durée	
BCC 1	<b>Total</b>		<b>4</b>					
		Contrôle Terminal CT	2	Ecrit	3h			
		Contrôle Continu CC	2	Ecrit / Oral				
	UE 1	<b>Total</b>	<b>2</b>					
		Contrôle Terminal CT	1	Ecrit			Ecrit	1h
		Contrôle Continu CC	1	Ecrit / Oral			-	-
	UE 2	<b>Total</b>	<b>1</b>					
		Contrôle Terminal CT	0,5	Ecrit			Ecrit	1h
		Contrôle Continu CC	0,5	Ecrit / Oral			-	-
	UE 3	<b>Total</b>	<b>1</b>					
Contrôle Terminal CT		0						
Contrôle Continu CC		1	Ecrit / Oral			Oral	1h	
BCC 2	<b>Total</b>		<b>2</b>					
		Contrôle Terminal CT	1	Ecrit	3h			
		Contrôle Continu CC	1	Ecrit / Oral				
	UE 4	<b>Total</b>	<b>1</b>					
		Contrôle Terminal CT	0,5	Ecrit			Ecrit	1h
		Contrôle Continu CC	0,5	Ecrit / Oral			-	-
	UE 5	<b>Total</b>	<b>1</b>					
		Contrôle Terminal CT	0,5	Ecrit			Ecrit	1h
		Contrôle Continu CC	0,5	Ecrit / Oral			-	-
	BCC 3	<b>Total</b>		<b>4</b>				
		Contrôle Terminal CT	0					
		Contrôle Continu CC	4					
UE 6		<b>Total</b>	<b>1</b>					
		Contrôle Terminal CT	0	-			-	
		Contrôle Continu CC	1	Ecrit / Oral			Oral	1h
UE 7		<b>Total</b>	<b>1</b>					
		Contrôle Terminal CT	0	-			-	
		Contrôle Continu CC	1	Ecrit / Oral			Oral	1h
UE 8		<b>Total</b>	<b>1</b>					
	Contrôle Terminal CT	0	-			-		
	Contrôle Continu CC	1	Ecrit / Oral			Oral	1h	
UE 9	<b>Total</b>	<b>1</b>						
	Contrôle Terminal CT	0	-			-		
	Contrôle Continu CC	1	Ecrit / Oral			Oral	1h	
BCC 4	<b>Total</b>		<b>10</b>					
		Contrôle Terminal CT	8,75					
		Contrôle Continu CC	1,25					
	UE 10	<b>Total</b>	<b>2</b>					
		<b>Contrôle Terminal CT</b>	<b>1,75</b>			<b>1h</b>		<b>1h</b>
		Oral	0,5	Présentation + échange jury	5 + 50 min	Présentation + échange jury	5 + 50 min	5 + 50 min
		Anglais	0,25	Oral	5 min	Oral	5 min	5 min
		Poster	1	Evaluation poster V1		Evaluation poster V2		
		<b>Contrôle Continu CC</b>	<b>0,25</b>					
		Suivi Projet	0,25	Evaluation tuteur de projet		Report de la note Session 1		
	UE 11	<b>Total</b>	<b>8</b>					
		<b>Contrôle Terminal CT</b>	<b>7</b>					
		Mémoire	4	Ecrit		Ecrit		
Oral		3	Présentation + échange jury	20 + 40 min	Présentation + échange jury	20 + 40 min	20 + 40 min	
<b>Contrôle Continu CC</b>		<b>1</b>						
Suivi Stage	1	Evaluation tuteur de stage		Report de la note Session 1				

## **ORGANISATION DES ÉPREUVES**

1. La **Session 1** se déroule selon des épreuves de CT et de CC.

Les épreuves de CT se déroulent de la manière suivante :

- **En Mars :**
  - une épreuve de 3h pour le BCC 1 : UE 1, UE 2 et UE 3
  - une épreuve de 3h pour le BCC 2 : UE 4 et UE 5
  - une épreuve de 1h pour l'UE 10 (pour les étudiants en Formation Initiale)
  
- **En Juillet :**
  - une épreuve de 1h pour l'UE 10 (pour les étudiants en Alternance)
  - une épreuve de 1h pour l'UE 11

Les épreuves de CC se déroulent toute l'année durant les enseignements.

Le BCC 3 est uniquement évalué par CC.

2. La **Session 2** de toutes les UE se déroule en Septembre sur des épreuves de 1 heure.

Remarque : Ce planning est susceptible d'adaptation pour les étudiants relevant du dispositif PHASE de l'Université de Bordeaux (public à besoins spécifiques). Les durées d'examen et l'organisation des épreuves peuvent être adaptées.

## VALIDATION DU DIPLÔME

1 - La licence professionnelle est validée de la manière suivante :

- **La note du BCC 1 doit être égale ou supérieure à 10 sur 20 :**

$$\text{Moyenne BCC 1} = \frac{\sum_{i=1}^3 \text{Note UE}_i \times \text{Coeff}(\text{UE}_i)}{\sum_{i=1}^3 \text{Coeff}(\text{UE}_i)} \geq 10/20$$

- **La note du BCC 2 doit être égale ou supérieure à 10 sur 20 :**

$$\text{Moyenne BCC 2} = \frac{\sum_{i=4}^5 \text{Note UE}_i \times \text{Coeff}(\text{UE}_i)}{\sum_{i=4}^5 \text{Coeff}(\text{UE}_i)} \geq 10/20$$

- **La note du BCC 3 doit être égale ou supérieure à 10 sur 20 :**

$$\text{Moyenne BCC 3} = \frac{\sum_{i=6}^9 \text{Note UE}_i \times \text{Coeff}(\text{UE}_i)}{\sum_{i=6}^9 \text{Coeff}(\text{UE}_i)} \geq 10/20$$

- **Pour le BCC 4 :**

- La note de l'UE 10 doit être égale ou supérieure à 10 sur 20
- La note de l'UE 11 doit être égale ou supérieure à 10 sur 20

Les notes d'UE sont donc compensables au sein de chaque BCC sauf pour le BCC 4 où les UE 10 et UE 11 doivent être validés séparément.

Une mention est attribuée au vu de la moyenne générale des 4 BCC affectés de leur coefficient, selon les modalités suivantes :

- **Mention Très Bien** pour une moyenne générale égale ou supérieure à 16/20
- **Mention Bien** pour une moyenne générale comprise entre 14/20 et 16/20
- **Mention Assez Bien** pour une moyenne générale comprise entre 12/20 et 14/20
- **Mention Passable** pour une moyenne générale comprise entre 10/20 et 12/20

2 - Pour les épreuves de CC de Session 1 :

- En cas d'absence justifiée, la note du CC est neutralisée.
- En cas d'absence non justifiée, la note du CC est de 0/20.

3 - En cas d'échec à la 1<sup>ère</sup> session :

- Pour les BCC 1 et BCC 2 non validés, l'étudiant se présente aux épreuves de Session 2 (CT et/ou CC) des UE de Session 1 non validées de son choix.

- Pour le BCC 3 non validé, l'étudiant se présente aux épreuves de Session 2 des UE de Session 1 (CC) non validées de son choix.
- Pour le BCC 4, l'étudiant se présente aux épreuves de Session 2 (CT et/ou CC) des UE 10 et/ou UE 11 non validées.
- Les notes de Suivi Projet de l'UE 10 et de Suivi Stage de l'UE 11 sont conservées.
- Les notes de la Session 2 remplacent celles de la Session 1.
- Les règles de compensation et d'attribution des mentions s'appliquent pour la Session 1 et pour la Session 2.

4 - En cas d'échec après les Sessions 1 et 2 d'examen, les BCC (et les ECTS correspondants) pour lesquels la note obtenue est supérieure ou égale à 10/20 restent acquis.

## ANNEXES

### DESCRIPTIFS DES UE DE LA LICENCE PROFESSIONNELLE

**Mention : Métiers de la Santé : Management des établissements d'Hydrothérapie**

**Parcours : Thermalisme, thalassothérapie, spa**

**Responsable : Sybille DUPUY**

## BCC 1 : GESTION DES ETABLISSEMENTS D'HYDROTHERAPIE

**Nombre de crédits ECTS** : 9

**Volume horaire total pour l'étudiant(e)** : 189 h de cours + 75 h de travail personnel

**Responsable de l'UE** : Sybille DUPUY, [sybille.dupuy@u-bordeaux.fr](mailto:sybille.dupuy@u-bordeaux.fr)

UE	Chapitre	Séance	Volume	Volume par des professionnels	Ratio
UE 01	Stratégie, Marketing		61 h	15 h	24,59%
	Chapitre 1 - Stratégie d'entreprise		15 h	0 h	
		1. Diagnostic stratégique	3 h	0 h	
		2. Stratégies de développement	6 h	0 h	
		3. Stratégie - TD	4 h	0 h	
		4. Révisions	2 h	0 h	
	Chapitre 2 - Analyse sectorielle		11 h	3 h	27,27%
		1. Diagnostic stratégique sectoriel - Thalassothérapie	2 h	0 h	
		2. Diagnostic stratégique sectoriel - Thermalisme	3 h	0 h	
		3. Présentation secteur SPA en France	3 h	3 h	100,00%
		4. Thermalisme Thalassothérapie Espagne	3 h	0 h	
	Chapitre 3 - Marketing sectoriel		23 h	0 h	
		1. Marketing Introduction	2 h	0 h	
		2. Stratégie marketing	9 h	0 h	
		3. Marketing opérationnel	8 h	0 h	
		4. Marketing opérationnel - TD	4 h	0 h	
	Chapitre 4 - Communication digitale		12 h	12 h	100,00%
		1. Création site internet	6 h	6 h	100,00%
		2. Marketing digital	6 h	6 h	100,00%

UE 02 Contrôle de gestion, Communication interpersonnelle, GRH	68 h	3 h	4,41%
Chapitre 1 - Contrôle de gestion	25 h	0 h	
1. Analyse des documents de synthèse (bilan, compte de résultat...)	10 h	0 h	
2. Identification des coûts, analyse de la rentabilité	10 h	0 h	
3. Analyse des indicateurs commerciaux	5 h	0 h	
Chapitre 2 - Communication interpersonnelle	15 h	0 h	
1. Principes généraux de communication (verbal, non verbal, déterminants)	3 h	0 h	
2. Soft skills	3 h	0 h	
3. La transmission: technique courant didactico-pédagogique	2 h	0 h	
4. Gestion des conflits (CNV, analyse transactionnelle, attitudes)	3 h	0 h	
5. Jeux de rôle	4 h	0 h	
Chapitre 3 - Gestion des Ressources Humaines	28 h	3 h	10,71%
1. Introduction à la GRH	3 h	0 h	
2. Recrutement	10 h	0 h	
3. Santé au travail	3 h	0 h	
4. Dispositifs RH (évaluation, gestion de la paie)	4 h	0 h	
5. Jeux de rôle et mises en situation	5 h	0 h	
6. Conduite de réunion	3 h	3 h	100,00%
UE 03 GRC, progiciel de gestion, création d'entreprise, visites	60 h	38 h	63,33%
Chapitre 1 - Gestion de la Relation Client	7 h	7 h	100,00%
1. Gestion de la relation du client (protocole d'accueil, gestion de litige)	3 h	3 h	100,00%
2. Optimisation du planning de soin	2 h	2 h	100,00%
3. Techniques commerciales (définition des objectifs)	2 h	2 h	100,00%
Chapitre 2 - Progiciel Nympha	14 h	14 h	100,00%
1. Création fiche client et fiche dossier	2 h	2 h	100,00%
2. Paramétrage (soins, personnel) et Gestion administrative	2 h	2 h	100,00%
3. Planification	2 h	2 h	100,00%
4. Facturation, Encaissement	2 h	2 h	100,00%
5. Edition des listes (personnel, unité, ...)	2 h	2 h	100,00%

6. Gestion des stocks	2 h	2 h	100,00%
7. Statistiques / extractions	2 h	2 h	100,00%
Chapitre 3 - Création d'entreprise	13 h	11 h	84,62%
1. Le projet	2 h	2 h	100,00%
2. Juridique, fiscal, social	3 h	3 h	100,00%
3. Etude financière	3 h	3 h	100,00%
4. Assistance BGE Pro	3 h	3 h	100,00%
5. Présentation des projets	2 h	0 h	
Chapitre 4 - Visite	20 h	0 h	
1. Les Thermes	2 h	0 h	
2. Thermes Borda	2 h	0 h	
3. SPA SPLENDID	2 h	0 h	
4. Thalazur St Jean de Luz	3 h	0 h	
5. Les Thermalies	7 h	0 h	
6. Spa Paris (Villa Thalgo, Molitor)	4 h	0 h	
Chapitre 5 - Cas d'entreprise	6 h	6 h	100,00%
1. Etablissement Thermal	3 h	3 h	100,00%
2. Spa Thermal	3 h	3 h	100,00%
	<b>189 h</b>	<b>56 h</b>	<b>29,63%</b>

### **Connaissances et compétences acquises**

#### **A l'issue des enseignements du BCC 1, l'étudiant sera capable de :**

- Appréhender la stratégie d'entreprise et les particularités des secteurs de la thalassothérapie, du thermalisme et des spas
- Réaliser un diagnostic stratégique, comprendre une stratégie d'entreprise
- Maîtriser la démarche marketing d'un établissement d'hydrothérapie
- Concevoir et conduire une étude de marché
- Concevoir un plan marketing
- Appréhender la notion de marketing digital

- Créer un site web et développer des actions de e-communication
- Appréhender les bases et enjeux du financement et de rentabilité d'un projet et les documents de synthèse de gestion financière (compte de résultat, bilan)
- Identifier les coûts (schéma des coûts complets et choix de gestion), analyser des marges et la rentabilité globale
- Analyser les données financières et commerciales (indicateurs d'évaluation du CA, reporting à partir des extractions de progiciel)
- Mieux se connaître, mieux connaître les autres
- Utiliser les outils de communication interpersonnelle
- Transmettre des compétences et animer une séance d'apprentissage
- Animer et gérer une équipe professionnelle dans un cadre légal
- Appréhender les fondamentaux du développement commercial et les particularités sectorielles de la gestion de la relation clientèle
- Développer des projets de commercialisation et de gestion de la relation clients
- Connaître les fonctionnalités d'un progiciel de gestion (Nymphéa)
- Maîtriser les techniques de gestion d'un établissement d'hydrothérapie à l'aide d'un progiciel adapté au secteur (pratiquer la réservation des soins, créer un planning, assurer la gestion des stocks, mettre en place des outils de reporting)
- Appréhender la démarche de création d'entreprise
- Concevoir un plan de financement de projet, un business plan

**Validation des UE 1, UE 2 et UE 3 :**

Chaque UE du BCC 1 est validée si sa note est supérieure ou égale à 10/20 avec obtention des ECTS correspondants.

## BCC 2 : MAITRISE ET VALORISATION DE L'EAU

**Nombre de crédits ECTS** : 6

**Volume horaire total pour l'étudiant(e)** : 84 h de cours + 90 h de travail personnel

**Responsable de l'UE** : Sybille DUPUY, [sybille.dupuy@u-bordeaux.fr](mailto:sybille.dupuy@u-bordeaux.fr)

UE	Chapitre	Séance	Volume	Volume par des professionnels	Ratio
UE 04	Types d'eaux et produits dérivés, gestion sanitaire		51 h	3 h	5,88%
	Chapitre 1 - Eaux		16 h	2 h	12,50%
		1. Catégories d'eaux	3 h	0 h	
		2. L'eau au sein des organismes vivants	2 h	0 h	
		3. EU-EDCH	6 h	0 h	
		4. ECS	1 h	0 h	
		5. EMN 1 -Règlementation	2 h	2 h	100,00%
		6.EMN 2 -Règlementation	2 h	0 h	
	Chapitre 2 - Produits dérivés		4 h	1 h	25,00%
		1. Dérivés des eaux thermales	1 h	0 h	
		2. Produits cure et cosmétiques thermaux (Dax & Terra)	1 h	1 h	100,00%
		3. Visite usine TERDAX	2 h	0 h	
	Chapitre 3 - Sciences de l'eau		10 h	0 h	
		1. Chimie de l'eau et du chlore	4 h	0 h	
		2. Bases de la microbiologie de l'eau	6 h	0 h	
	Chapitre 4 - Piscines		21 h	0 h	
		1. Piscines : fonctionnement	7 h	0 h	
		2. Baignade et analyse des formes chlorées	5 h	0 h	
		3. Microbiologie - Filtrations sur membrane	4 h	0 h	
		4. Microbiologie - Confirmations 1	2 h	0 h	
		5. Microbiologie - Confirmations 2	3 h	0 h	

UE 05 Santé et soins, hygiène et qualité	33 h	6 h	18,18%
Chapitre 1 - Santé et soins	23 h	6 h	26,09%
1. Le système de santé en France	3 h	0 h	
2. Indications/Contre-indications - Prescription de l'activité physique et des soins par l'eau	3 h	0 h	
3. Présentation et organisation des soins d'hydrothérapie	2 h	0 h	
4. Découverte pratique des soins d'hydrothérapie	3 h	0 h	
5. Soins de Thalassothérapie	3 h	3 h	100,00%
6. Le sens du toucher	3 h	0 h	
7. Ergonomie au travail et prévention TMS	3 h	3 h	100,00%
8. Techniques de soins thermaux -Video 12 min	1 h	0 h	
9. ETP-Education à la santé	2 h	0 h	
Chapitre 2 - Hygiène et qualité	10 h	0 h	
1. Bases de l'hygiène	4 h	0 h	
2. Conception de protocoles d'hygiène	2 h	0 h	
3. Qualité	3 h	0 h	
4. Nettoyage et désinfection	1 h	0 h	
	<b>84 h</b>	<b>9 h</b>	<b>10,71%</b>

### Connaissances et compétences acquises

#### **A l'issue des enseignements du BCC 2, l'étudiant sera capable de :**

- Appréhender les différents types d'eaux et leurs produits dérivés
- Appréhender les notions fondamentales de la chimie de l'eau
- Appréhender le rôle de l'eau au sein des organismes vivants
- Appréhender les aspects techniques et réglementaires liés à la gestion de l'eau
- Assurer une gestion efficiente de l'appareil de production dans les aspects techniques et sanitaires
- Mobiliser les outils de pilotage de l'appareil de production
- Appréhender le système de santé en France
- Appréhender les indications/contre-indications de l'activité physique et des soins par l'eau

- Décrire et organiser les soins d'hydrothérapie
- Prévenir les TMS grâce à l'ergonomie au travail
- Appréhender l'ETP et l'éducation à la santé
- Appréhender la gestion du risque sanitaire
- Appréhender la démarche qualité
- Conduire une politique d'hygiène-qualité au sein d'un établissement
- Appliquer la réglementation sanitaire
- Réaliser des protocoles d'hygiène
- Procéder au nettoyage et à la désinfection
- Identifier les interlocuteurs indispensables à une démarche sur les plans administratifs, techniques, médical, sanitaire, réglementaire

**Validation des UE 4 et UE 5 :**

Chaque UE du BCC 2 est validée si sa note est supérieure ou égale à 10/20 avec obtention des ECTS correspondants.

### BCC 3 : COMPETENCES TRANSVERSALES

**Nombre de crédits ECTS** : 15

**Volume horaire total pour l'étudiant(e)** : 177 h de cours + 210 h de travail personnel

**Responsable de l'UE** : Sybille DUPUY, [sybille.dupuy@u-bordeaux.fr](mailto:sybille.dupuy@u-bordeaux.fr)

UE	Chapitre	Séance	Volume	Volume par des professionnels	Ratio
UE 06	Transitions - Démarches RSE et Qualité		28 h	8 h	28,57%
	Chapitre 1 - RSE		22 h	2 h	9,09%
		1. Fondamentaux	3 h	0 h	
		2. Responsabilité environnementale	2 h	0 h	
		3. Responsabilité économique	2 h	0 h	
		4. Responsabilité sociale	2 h	0 h	
		5. Cas RSE en thermalisme	2 h	0 h	
		6. Bilan carbone - Cours	2 h	0 h	
		7. Bilan carbone - Etude de cas	2 h	0 h	
		8. Décret BACS	2 h	0 h	
		9. Gestion des déchets	2 h	2 h	100,00%
		10. Préservation de la ressource en eau	3 h	0 h	
	Chapitre 2 - Management de la qualité		6 h	6 h	100,00%
		1. Approche de la démarche qualité ISO 9001	4 h	4 h	100,00%
		2. Approche de la démarche qualité AQUACERT HACCP Thermalisme	2 h	2 h	100,00%
UE 07	Anglais		93 h	0 h	
	Chapitre 1 - Anglais des affaires		35 h	0 h	
		1. Anglais e-learning/ CV, covering letter	9 h	0 h	
		2. Anglais e-learning/ Communication, Questions & answers	7 h	0 h	
		3. Anglais e-learning/ How to deal with a customer complaint	12 h	0 h	
		4. Anglais e-learning/ Meeting	7 h	0 h	

Chapitre 2 - Anglais sectoriel	48 h	0 h	
Chapitre 3 : Certification TOEIC	10 h	0 h	
Préparation TOEIC	10 h	0 h	
<b>UE 08 Démarche scientifique</b>	<b>24 h</b>	<b>0 h</b>	
Chapitre 1 - Espace numérique Université de Bordeaux	3 h	0 h	
1. ENT	1 h	0 h	
2. Ressources documentaires	2 h	0 h	
Chapitre 2 - Documentation scientifique	6 h	0 h	
1. Gestion des références bibliographiques - Zotero	2 h	0 h	
2. Analyse et synthèse de l'information	4 h	0 h	
Chapitre 3 - Intelligence artificielle	3 h	0 h	
IA - Généralités et outils	3 h	0 h	
Chapitre 4 - Méthodes d'enquêtes	12 h	0 h	
1. Méthodes d'enquêtes - Introduction	2 h	0 h	
2. Méthodes qualitatives	2 h	0 h	
3. Méthodes quantitatives	2 h	0 h	
4. Focus sectoriel	6 h	0 h	
<b>UE 09 Personnalisation et Engagement</b>	<b>32 h</b>	<b>0 h</b>	
Chapitre 1 - Personnalisation	25 h	0 h	
Option 1 : Sport santé	24 h	0 h	
Présentation	1 h	0 h	
Chapitre 2 - Engagement	7 h	0 h	
	<b>177 h</b>	<b>8 h</b>	<b>4,52%</b>

\*L'étudiant choisit 1 option sur les 2 proposées (cours mutualisés avec la LP GRSE).

\*\* L'étudiant réalise son projet d'engagement avec des étudiants des LP MH et NAPCES.

## **Connaissances et compétences acquises**

### **A l'issue des enseignements du BCC 3, l'étudiant sera capable de :**

- Appréhender la démarche RSE et ses volets environnemental, économique et social, appliquée au secteur d'insertion professionnelle
- Développer la capacité à travailler dans un contexte international
- Assurer une communication commerciale en anglais
- Communiquer aux clients et à l'équipe en anglais
- Développer un vocabulaire technique et sectoriel en anglais
- Présenter un protocole sanitaire en anglais
- Produire une brochure et un flyer en anglais
- Se préparer à passer le test TOEIC
- S'informer et utiliser les outils numériques de l'Université
- Réaliser une veille bibliographique en utilisant des ressources documentaires adaptées (BABORD +, Google Scholar, Science Direct, etc...)
- Gérer les références bibliographiques d'un article scientifique en utilisant le logiciel Zotero
- Comprendre les mécanismes de rédaction et de méthodologie académique d'un article scientifique
- Savoir rédiger un résumé d'un article scientifique
- Appréhender l'intelligence artificielle et ses outils
- Concevoir et conduire des enquêtes qualitatives et quantitatives
- Utiliser les principales fonctionnalités du logiciel Microsoft Office Excel dans un objectif de compilation et de traitement de données
- Personnaliser son parcours par des compétences transversales en sport santé ou en soins d'hydrothérapie
- Réaliser un projet d'engagement avec des étudiants d'autres LP

### **Validation des UE 6, UE 7, UE 8 et UE 9 :**

Chaque UE du BCC 3 est validée si sa note est supérieure ou égale à 10/20 avec obtention des ECTS correspondants

## BCC 4 : Projet et Stage

**Nombre de crédits ECTS : 30**

**Volume horaire total pour l'étudiant(e) : 24 h cours + 260 h travail personnel + 564 h travail professionnel**

**Responsable de l'UE : Sybille DUPUY, [sybille.dupuy@u-bordeaux.fr](mailto:sybille.dupuy@u-bordeaux.fr)**

UE	Chapitre	Séance	Volume	Volume par des professionnels	Ratio
UE 10	Projet tutoré		8 h	0 h	
	Chapitre 1 - Gestion de projet / GANTT		2 h	0 h	
	Chapitre 2 - Présentation de sujets des projets tutorés		1 h	0 h	
	Chapitre 3 - Charte - Projet tutoré		2 h	0 h	
	Chapitre 4 - Aide à la rédaction - Poster		3 h	0 h	
UE 11	Stage		16 h	0 h	
	Chapitre 1 - Aide à l'insertion professionnelle		8 h	0 h	
		1. Construction CV et Lettres de motivation	3 h	0 h	
		2. Préparation à l'entretien de recrutement	3 h	0 h	
		3. Validation CV et lettres de motivation	2 h	0 h	
	Chapitre 2 - Charte - Mémoire		2 h	0 h	
	Chapitre 3 - Présentation des sujets mémoire / point stage		2 h	0 h	
	Chapitre 4 - Atelier d'aide à la rédaction mémoire		4 h	0 h	
		Séance 1 en groupe	3 h	0 h	
		Séance 2 individuelle	1 h	0 h	
			<b>24 h</b>	<b>0 h</b>	

## **Connaissances et compétences acquises**

### **A l'issue des enseignements du BCC 4, l'étudiant sera capable de :**

- Travailler en équipe projet, animer un groupe de travail et respecter les objectifs selon un calendrier établi
- Construire et mettre en forme un travail universitaire de synthèse et d'analyse transmissible sous format poster académique
- Construire et mettre en forme un travail universitaire détaillé, documenté et d'analyse transmissible sous la forme d'un mémoire académique de fin d'étude
- Elaborer une réflexion personnelle sur un thème (question de recherche) ayant trait aux champs professionnels de la licence professionnelle en s'appuyant sur l'activité de terrain menée au sein de l'entreprise
- Faire preuve d'autonomie dans la recherche d'informations scientifiques, professionnelles et techniques
- Présenter et analyser la problématique dans son contexte technique, économique, scientifique, institutionnel et réglementaire
- Construire une méthodologie de travail permettant d'apporter des réponses à des problématiques initialement identifiées
- Analyser et synthétiser des résultats en vue de leur exploitation
- Développer une argumentation avec esprit critique
- Evaluer les perspectives du travail réalisé
- Rédiger un CV et une lettre de motivation, se présenter en entretien
- Être capable de s'insérer professionnellement

### **Validation des UE 10 et UE 11 :**

Chaque UE du BCC 4 est validée si sa note est supérieure ou égale à 10/20 avec obtention des ECTS correspondants.