

## Résultats enquête VAPP

### Conditions de réalisation :

L'enquête de satisfaction a été réalisée sur la période du 5 janvier 2017 au 28 février 2017 auprès des candidats ayant effectué une demande de Validation des Acquis Professionnels et Personnels (VAPP) sur les années 2013 à 2016.

### Population interrogée :

81 candidats qui ont fait une demande de Validation des Acquis Professionnels et Personnels (VAPP) sur les années 2013 à 2016 ont été sollicités.

### Répartition du nombre de candidats par année de demande :

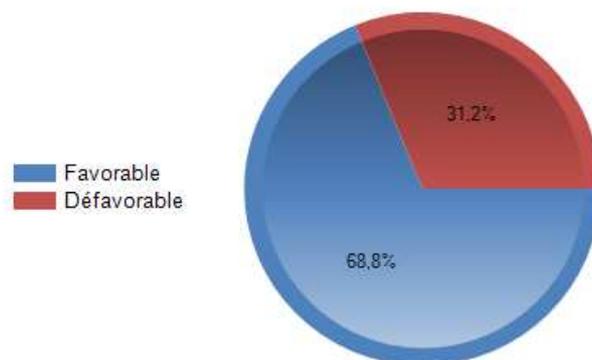
Année	Nombre de candidats
2013	37
2014	9
2015	15
2016	20
<b>Total</b>	<b>81</b>

### Taux de réponse :

16 candidats sur 81 ont répondu soit un taux de réponse de 19.75 % répartis selon les diplômes demandés dans le tableau ci-après :

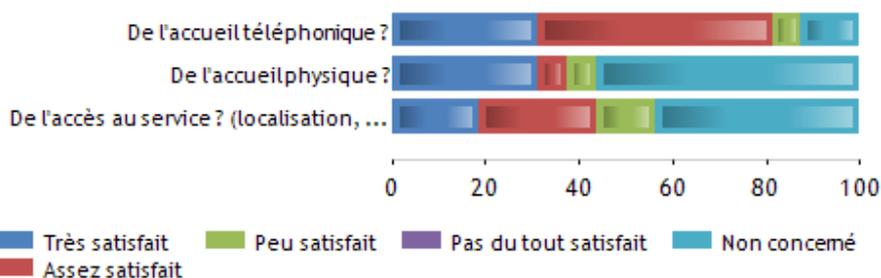
Diplômes demandés	Effectifs
<b>Licence Professionnelle Industries Chimiques et Pharmaceutiques - Qualité dans les Laboratoires d'analyses de biologie médicale et les établissements de santé</b>	1
<b>Licence Professionnelle Hôtellerie Tourisme - Management des centres de remise en forme et de bien-être par l'eau</b>	1
<b>Licence Professionnelle Métiers de la Santé : nutrition, alimentation - Prévention et innovation culinaire</b>	1
<b>Master 1 - Santé Publique</b>	3
<b>Master 2 - Santé Publique - Santé Travail Environnement</b>	1
<b>Master 2 - Santé Publique - Management des organisations médicales et médico-sociales</b>	7
<b>Master 2 - Santé Publique - Promotion de la santé et du développement social</b>	1
<b>Master 2 - Santé Publique - Santé Internationale</b>	1
<b>Total</b>	<b>16</b>

### Résultats VAPP obtenus

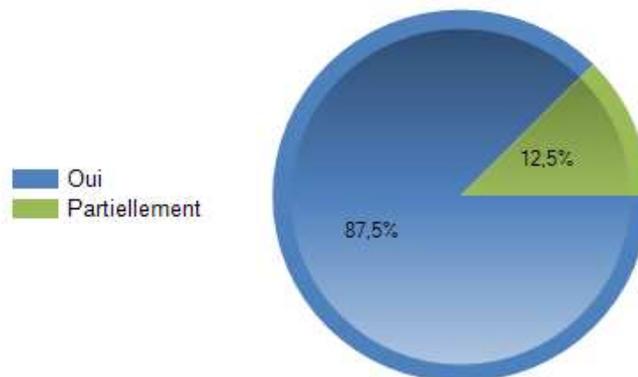


### 1- Satisfaction du service UMFCs

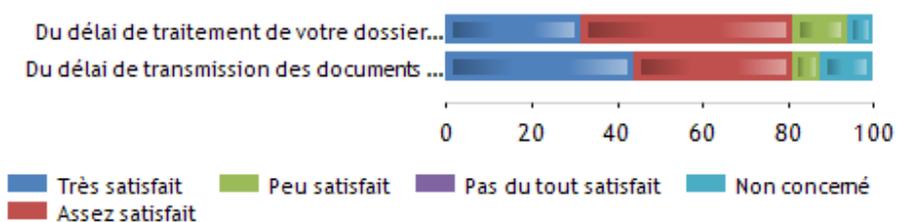
	Très satisfait		Assez satisfait		Peu satisfait		Pas du tout satisfait		Non concerné		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
<b>De l'accueil téléphonique</b>	5	31,2%	8	50%	1	6,2%	0	0%	2	12,5%	<b>16</b>	<b>100%</b>
<b>De l'accueil physique</b>	5	31,2%	1	6,2%	1	6,2%	0	0%	9	56,2%	<b>16</b>	<b>100%</b>
<b>De l'accès au service</b> (localisation, horaires, accessibilité)	3	18,8%	4	25%	2	12,5%	0	0%	7	43,8%	<b>16</b>	<b>100%</b>
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>27,1%</b>	<b>13</b>	<b>27,1%</b>	<b>4</b>	<b>8,3%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>18</b>	<b>37,5%</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>



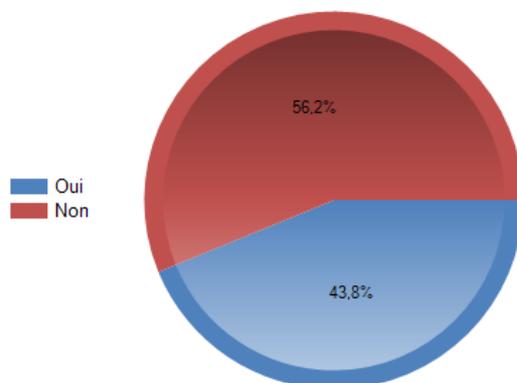
Obtention de l'ensemble des informations nécessaires  
à la réalisation de la démarche



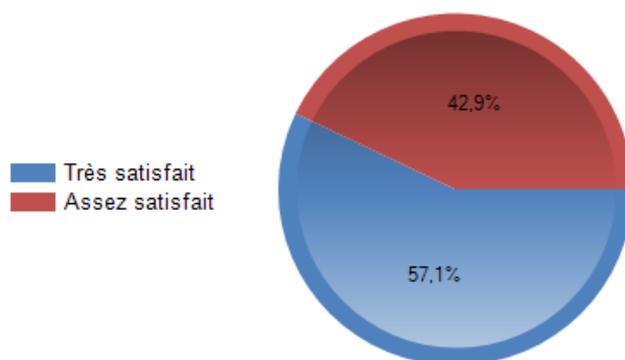
Satisfaction du traitement de la demande :	Très satisfait		Assez satisfait		Peu satisfait		Pas du tout satisfait		Non concerné		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Du délai de traitement de votre dossier	5	31,2%	8	50%	2	12,5%	0	0%	1	6,2%	16	100%
Du délai de transmission des documents relatifs à la demande	7	43,8%	6	37,5%	1	6,2%	0	0%	2	12,5%	16	100%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>37,5%</b>	<b>14</b>	<b>43,8%</b>	<b>3</b>	<b>9,4%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>3</b>	<b>9,4%</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>



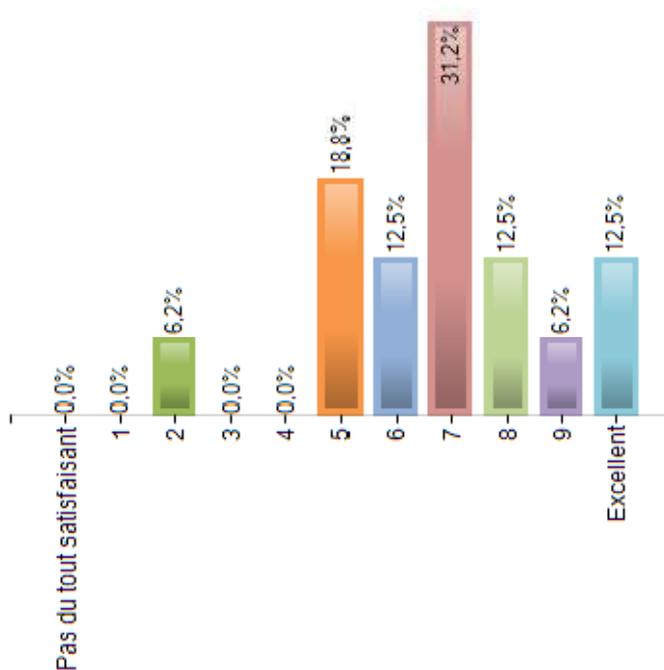
### Contact avec une personne "référente" de votre dossier en cas de besoin



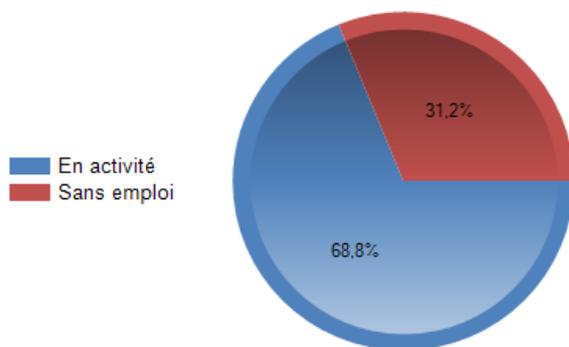
### Satisfaction du suivi général de votre dossier par cette personne



## Note de satisfaction générale du service UMFCs



## 2- Situation professionnelle

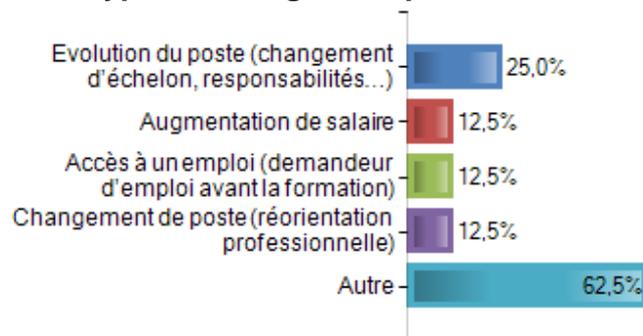


Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs	% Obs.
Ouvrier	0	0%
Employé	1	9,1%
Profession intermédiaire, dont technicien	3	27,3%
Cadre	6	54,5%
Autre	1	9,1%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>
<b>Sans emploi depuis</b>		
Moins de six mois	3	60%
Moins d'un an	0	0%
Plus d'un an	2	40%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

### Changement de situation professionnelle Post-démarche VAPP

	Effectifs	% Obs.
<b>Oui</b>	8	50%
<b>Non</b>	8	50%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

#### Type de changement professionnel



\*réponse « Autre » : reprises d'études, reconversion professionnelle, départ de l'entreprise

#### Pistes d'amélioration de la qualité de service (43.75 % des candidats) :

- une procédure généralisée par internet de la demande de VAPP,
- un allègement du coût financier de la démarche en cas d'avis défavorable,
- une rencontre (ou un avis pédagogique), en amont de la demande, avec les candidats pour une meilleure prise en compte de l'expérience professionnelle.