

Synthèse résultats enquête VAPP 2018

Conditions de réalisation :

L'enquête de satisfaction a été réalisée sur la période du 24 octobre 2018 au 19 février 2019 auprès des candidats ayant effectué une demande de Validation des Acquis Professionnels et Personnels (VAPP) en 2018. L'enquête a été adressée par mail (mail personnel non institutionnel) et les réponses saisies en ligne pour une durée inférieure à 5 minutes.

Cette enquête comporte 2 volets :

- 1- Les résultats VAPP
- 2- la satisfaction du service UMFCS et l'évolution professionnelle

Population interrogée :

31 candidats ont fait une demande de Validation des Acquis Professionnels et Personnels (VAPP) en 2018.

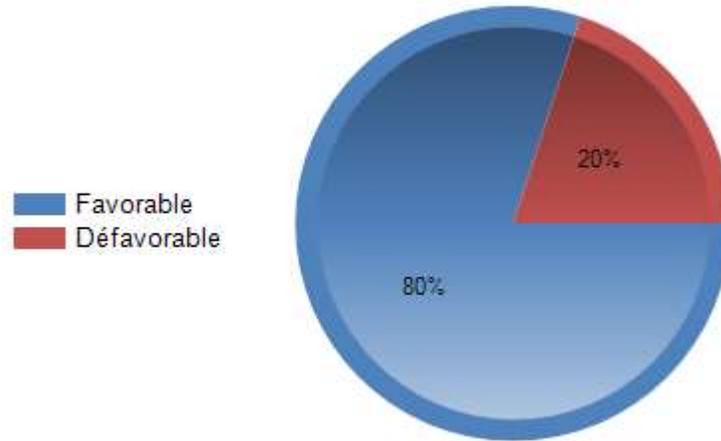
Taux de réponse :

10 candidats sur 31 ont répondu soit un taux de réponse de 32.25 % répartis selon les diplômes demandés dans le tableau ci-après :

| Diplômes demandés | Effectifs |
|--|-----------|
| Licence Professionnelle | 1 |
| Master 1 – Santé Publique | 3 |
| Master 2 – Santé Publique EAD | 1 |
| Master 2 – Santé Publique – Management des organisations médicales et médico-sociales | 3 |
| Master 2 – Santé Publique – Promotion de la santé – Education thérapeutique du patient | 1 |
| Diplôme non renseigné | 1 |
| Total | 10 |

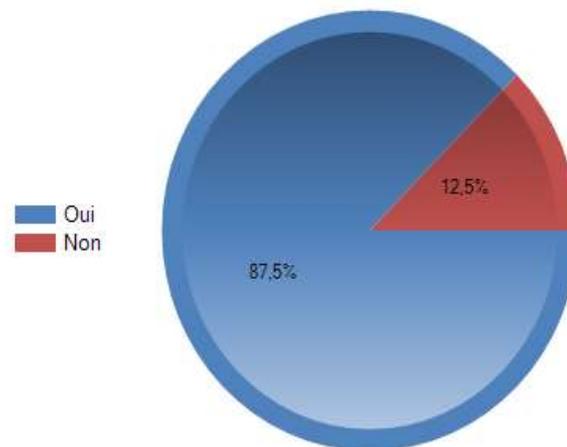
L'âge moyen des candidats est de 40 ans.

1- Résultats VAPP obtenus



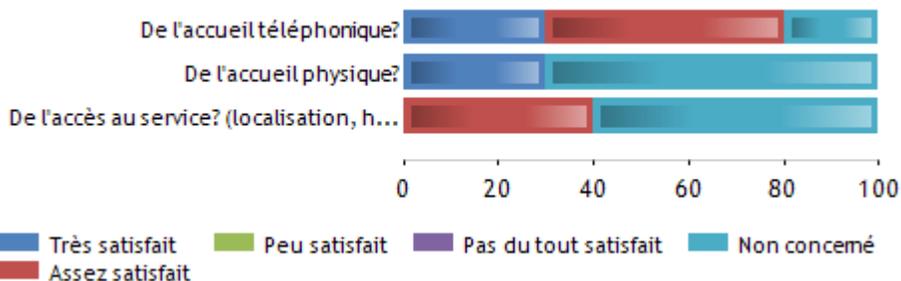
Avez-vous été admis à suivre la formation?

| | Effectifs | % Obs. |
|--------------|-----------|-------------|
| Oui | 7 | 87,5% |
| Non | 1 | 12,5% |
| Total | 8 | 100% |

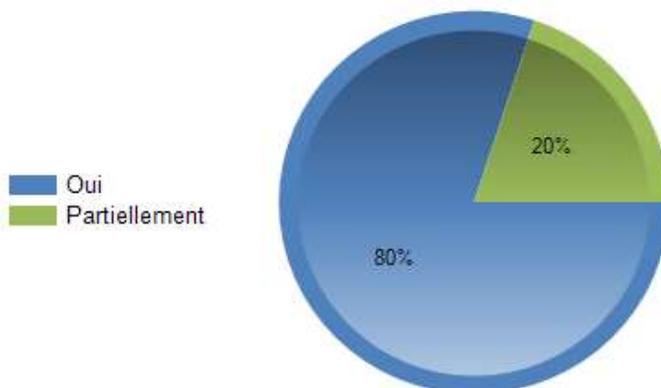


2- Satisfaction du service UMFCS

| | Très satisfait | | Assez satisfait | | Peu satisfait | | Pas du tout satisfait | | Non concerné | | Total | |
|--|----------------|------------|-----------------|------------|---------------|-----------|-----------------------|-----------|--------------|------------|-----------|-------------|
| | Eff. | % Obs. | Eff. | % Obs. | Eff. | % Obs. | Eff. | % Obs. | Eff. | % Obs. | Eff. | % Obs. |
| De l'accueil téléphonique? | 3 | 30% | 5 | 50% | 0 | 0% | 0 | 0% | 2 | 20% | 10 | 100% |
| De l'accueil physique? | 3 | 30% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 7 | 70% | 10 | 100% |
| De l'accès au service? (localisation, horaires, accessibilité) | 0 | 0% | 4 | 40% | 0 | 0% | 0 | 0% | 6 | 60% | 10 | 100% |
| Total | 6 | 20% | 9 | 30% | 0 | 0% | 0 | 0% | 15 | 50% | 30 | 100% |



Obtention de l'ensemble des informations nécessaires à la réalisation de la démarche

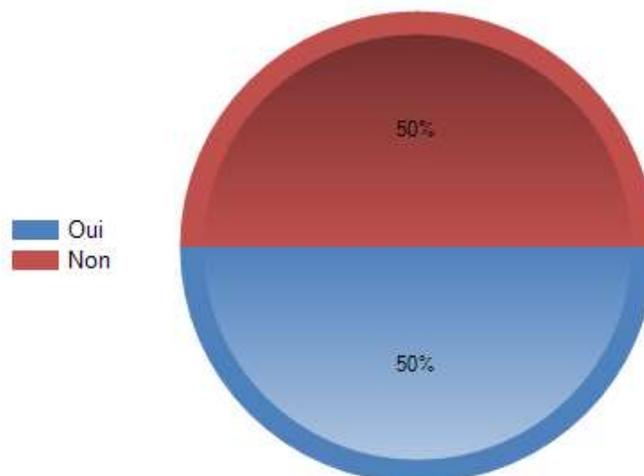


Satisfaction du traitement de la demande

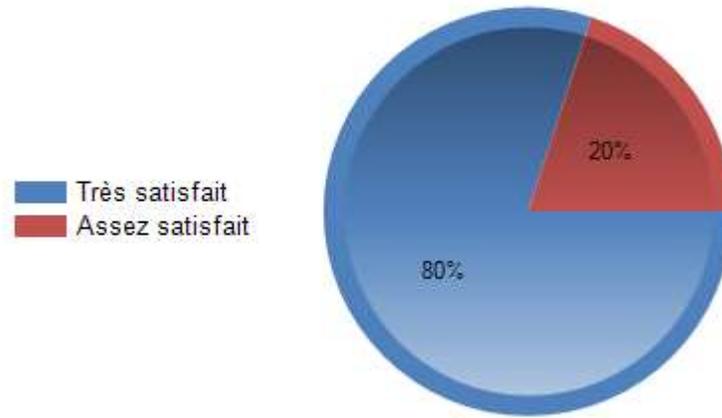
| | Très satisfait | | Assez satisfait | | Peu satisfait | | Pas du tout satisfait | | Total | |
|---|----------------|------------|-----------------|------------|---------------|-----------|-----------------------|-----------|-----------|-------------|
| | Eff. | % Obs. | Eff. | % Obs. | Eff. | % Obs. | Eff. | % Obs. | Eff. | % Obs. |
| Du délai de traitement de votre dossier? | 10 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 10 | 100% |
| Du délai de transmission des documents relatifs à la demande | 8 | 80% | 2 | 20% | 0 | 0% | 0 | 0% | 10 | 100% |
| Total | 18 | 90% | 2 | 10% | 0 | 0% | 0 | 0% | 20 | 100% |



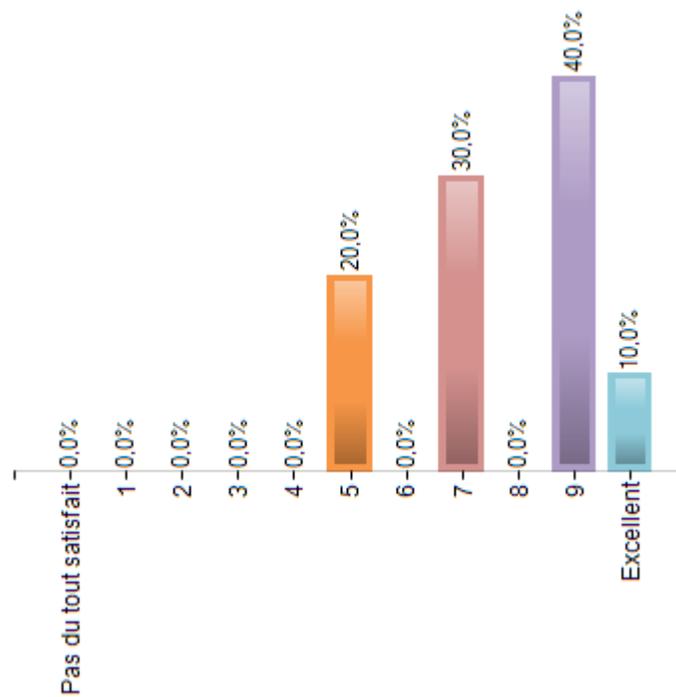
Contact avec une personne "référente" de votre dossier en cas de besoin



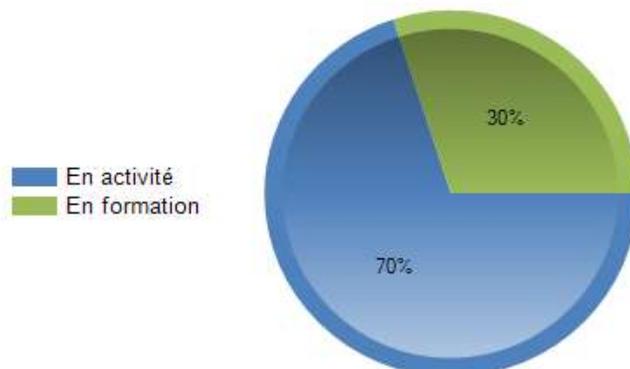
Satisfaction du suivi général de votre dossier par cette personne



Note de satisfaction générale du service UMFCS



2- Situation actuelle et évolution professionnelle



| Catégories socio professionnelle | Effectifs | % Obs. |
|---|-----------|-------------|
| Ouvrier | 0 | 0% |
| Employé | 1 | 14,3% |
| Profession intermédiaire, dont technicien | 4 | 57,1% |
| Cadre | 1 | 14,3% |
| Autre | 1 | 14,3% |
| Total | 7 | 100% |

La démarche de validation des acquis peut-elle générer un changement de votre situation professionnelle

| | Effectifs | % Obs. |
|--------------|-----------|-------------|
| Oui | 3 | 100% |
| Non | 0 | 0% |
| Total | 3 | 100% |

Type de changement professionnel

| | Effectifs | % Obs. |
|---|-----------|--------|
| Évolution du poste (changement d'échelon, responsabilités,...) | 0 | 0% |
| Augmentation de salaire | 0 | 0% |
| Accès à un emploi (demandeur d'emploi avant la formation) | 0 | 0% |
| Changement de poste (avec l'employeur actuel) | 1 | 33,3% |
| Changement de poste (avec un autre employeur) | 2 | 66,7% |
| Réorientation professionnelle (changement de secteur d'activité...) | 2 | 66,7% |
| Autre | 0 | 0% |
| Total | 3 | |

Remarques sur l'amélioration de la qualité de service :

40 % des candidats ont fait des remarques sur l'amélioration de la qualité de service qui portent sur :

- Obtention tardive des informations liée au système universitaire complexe
- Plus de visibilité de l'UMFCS dans la démarche de demande de VAPP
- Démarches à expliciter en cas de réponse favorable.