université de BORDEAUX

Collège Sciences de la Santé - UMFCS

Résultats Enquête Formation Continue 2019
DU/DIU (Diplôme d'Université/ Diplôme Inter Universitaire)

Conditions de réalisation :

L'enquête de satisfaction a été réalisée sur la période du 22 novembre 2019 au 30 avril 2020 auprès des stagiaires de la formation continue qui ont suivi la formation des DU/DIU sur l'année universitaire 2018/2019. L'enquête a été adressée par mail (mail personnel non institutionnel) et les réponses ont été saisies en ligne pour une durée inférieure à 5 minutes.

Cette enquête comporte 3 volets :
1- la satisfaction de la formation, des enseignements
2- le lien entre formation et pratique professionnelle
3- la satisfaction du service de formation continue

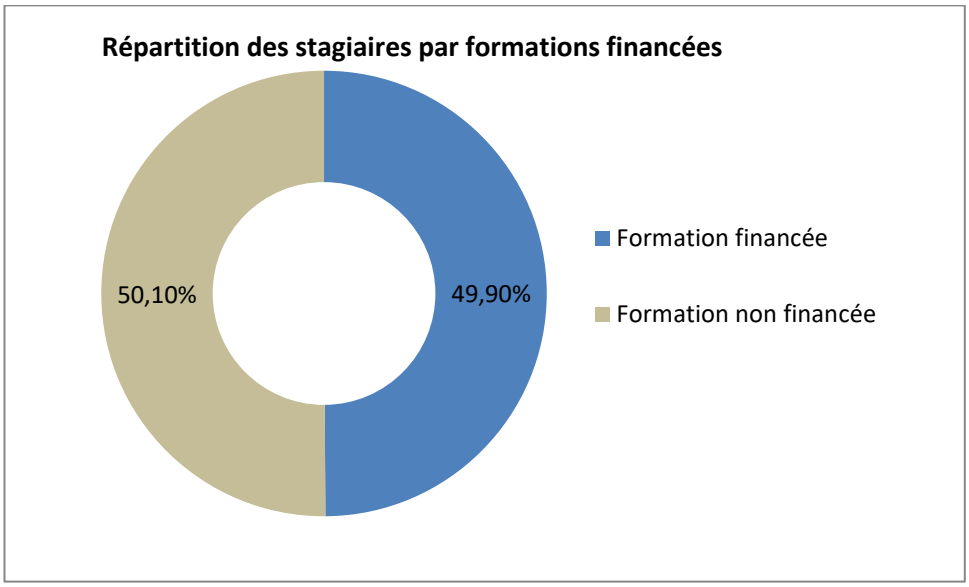
Contexte :

Les stagiaires : 1572 mails ont été recensés pour 117 DU/DIU (109 en sciences médicales, 6 en sciences odontologiques et 2 en sciences pharmaceutiques) sur 225 proposés par les UFR du Collège Sciences de la Santé.

Les réponses : sur **1568** personnes (4 mails non délivrés) qui ont reçu le mail, **415** personnes ont répondu à l'ensemble du questionnaire, soit **un taux de réponse de 26.46%** et concernent 90 DU/DIU sur les 117 recensés en formation continue sur l'année universitaire 2018/2019.

La moyenne d'âge des stagiaires ayant répondu est de 42 ans.

Financement de la formation :



Type de financement	Effectifs	% Obs.
Votre employeur	173	83.6%
Un OPCA (Organisme Paritaire Collecteur Agréé - ex: FIFPL, UNIFAF, ANFH…)	26	12.6%
Pôle emploi / la Région	0	0%
l'ANDPC (Agence Nationale du Développement Continu - ex: OGDPC)	4	1.9%
Autre *(financée par des proches)*	4	1.9%
Total	**207**	**100%**

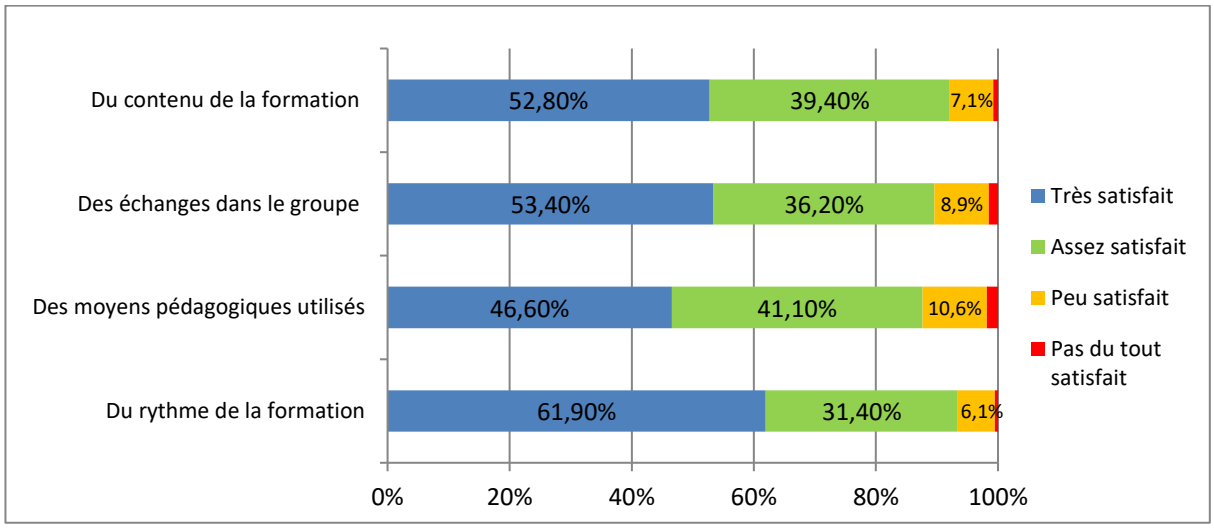
1- La formation – Pédagogie

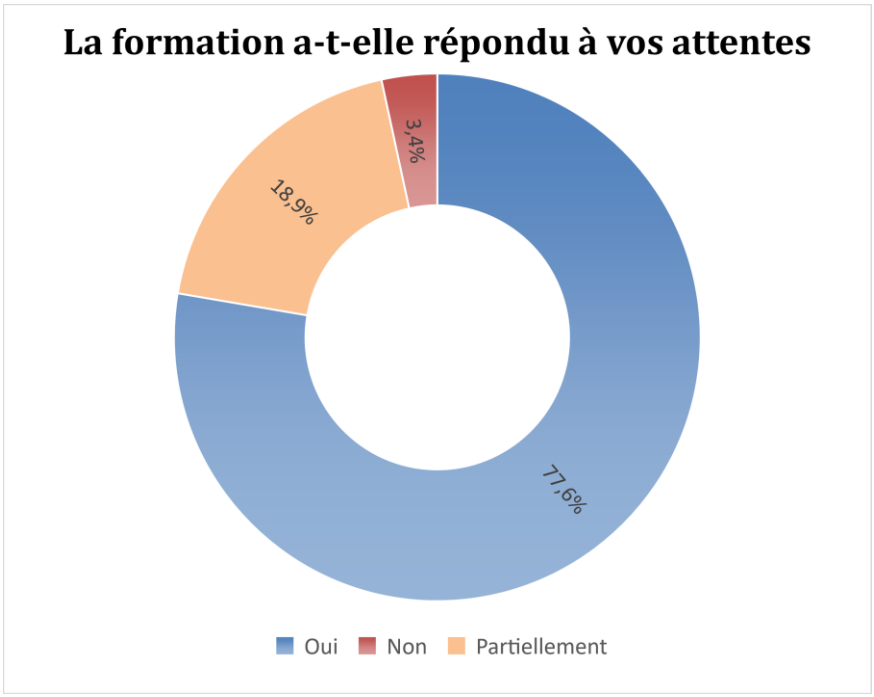
Les attentes des stagiaires lors de l'inscription à la formation (2 réponses au choix possible) :

Types d'attente	Effectifs	% Obs.
Le développement des compétences	386	94.8%
L'adaptation au poste	47	11.5%
L'évolution dans l'emploi	143	35.1%
Le maintien dans l'emploi	9	2.2%
Autre *(reconversion, actualisation des connaissances, intérêt personnel….)*	19	4.7%
Total	**407** (8 non réponses)	

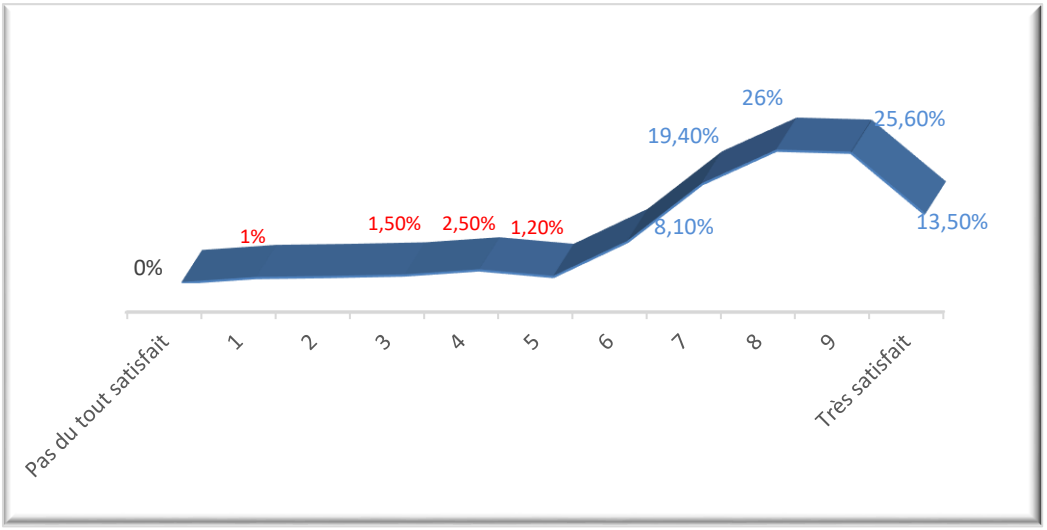
Satisfaction par rapport à la formation :

	Très satisfait		Assez satisfait		Peu satisfait		Pas du tout satisfait		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Du rythme de la formation?	252	61.9%	128	31.4%	25	6,1%	2	0,5%	**407**	**100%**
Des moyens pédagogiques utilisés?	185	46.6%	163	41.1%	42	10.6%	7	1.8%	**397**	**100%**
Des échanges dans le groupe ?	211	53.4%	143	36.2%	35	8.9%	6	1.5%	**395**	**100%**
Du contenu de la formation ?	209	52.8%	156	39.4%	28	7.1%	3	0.8%	**396**	**100%**
Total	**857**	**53.7%**	**590**	**37%**	**130**	**8.2%**	**18**	**1,1%**	**1595**	**100%**

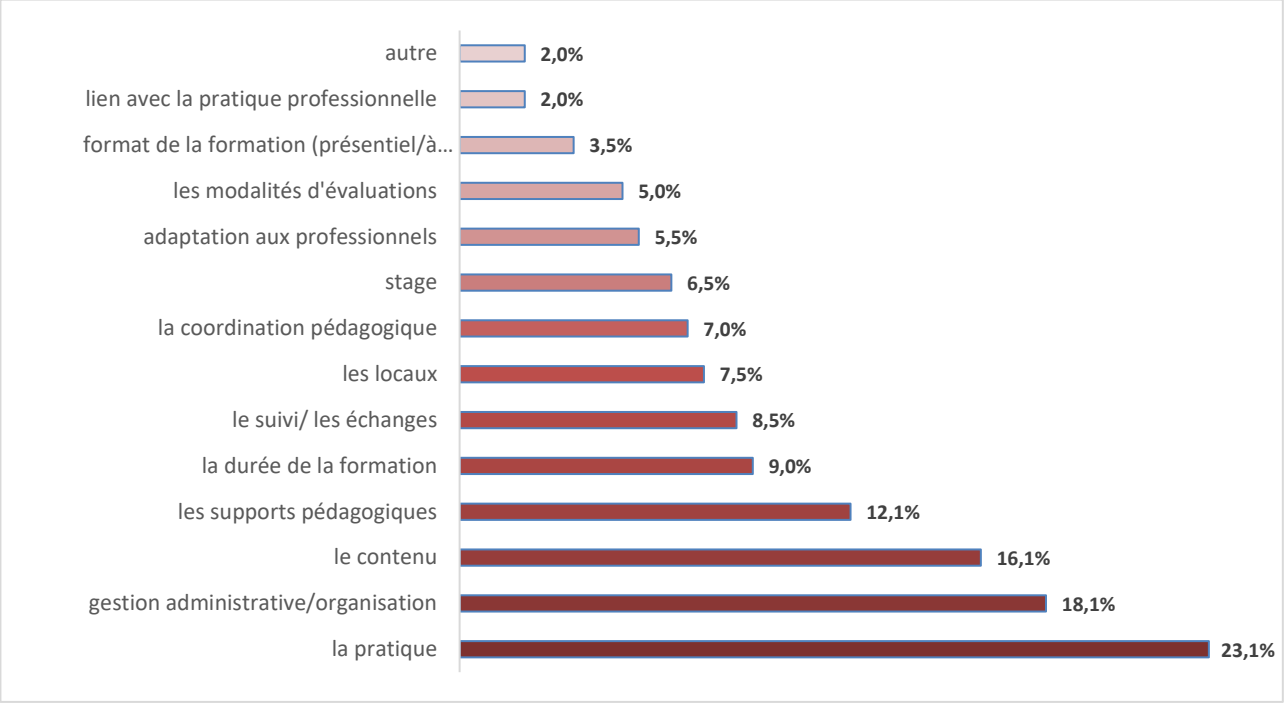




Note de satisfaction générale donnée aux enseignements dispensés

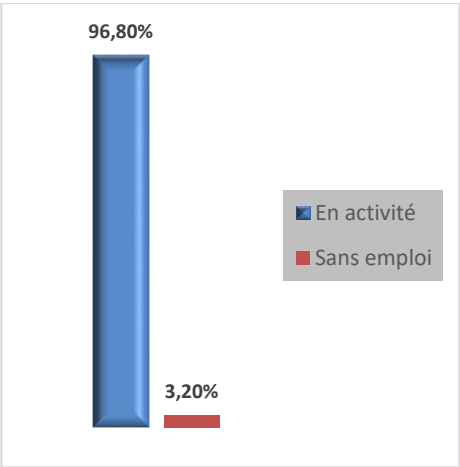


Les points à améliorer :

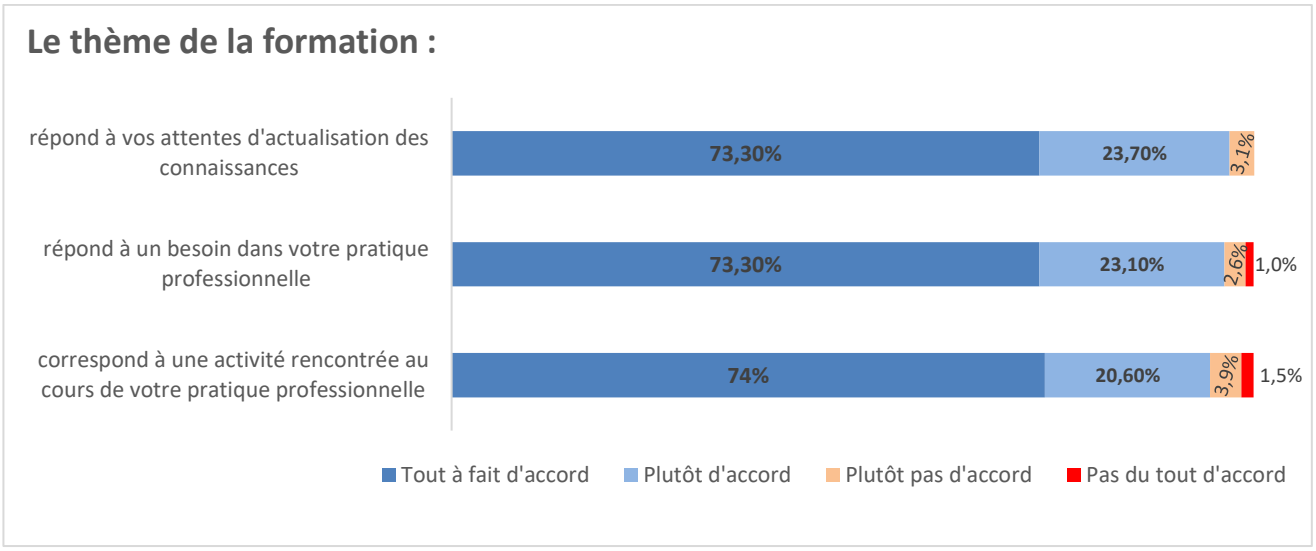


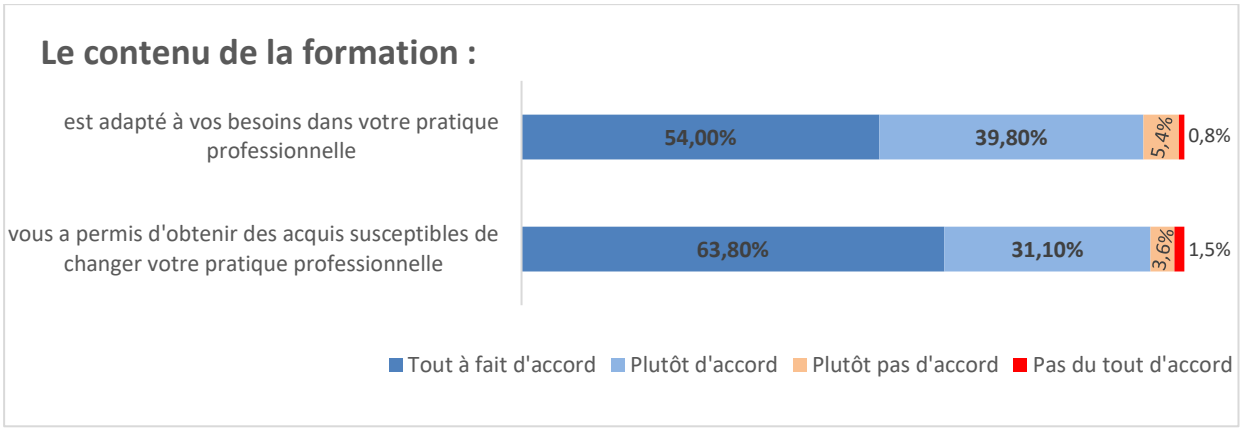
2- le lien entre formation et pratique professionnelle

Situation professionnelle actuelle :

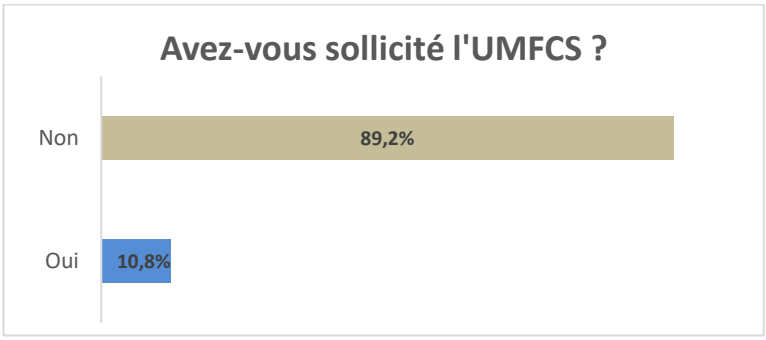


Catégories de professionnels	Effectifs	% Obs.
Médecins (généralistes, spécialistes…)	**140**	**36%**
Infirmier(ère)s	**118**	**30.3%**
Masseur kinésithérapeutes	27	6.9%
Dentiste, chirurgien-dentiste	14	3.6%
Pharmacien, préparateur en pharmacie	3	0.8%
Autres professions médicales et paramédicales	47	12.1%
Autres professions du secteur médico-social	39	10%
Autres professions	1	0.3%
Total	389	100%

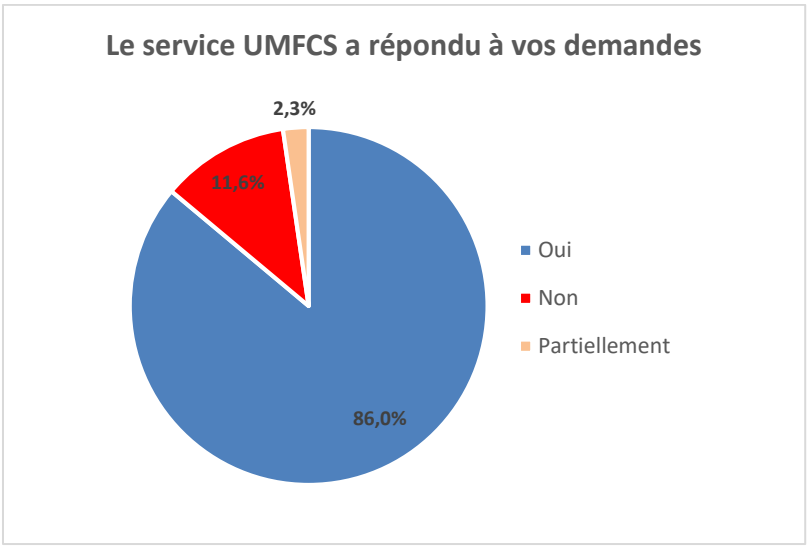




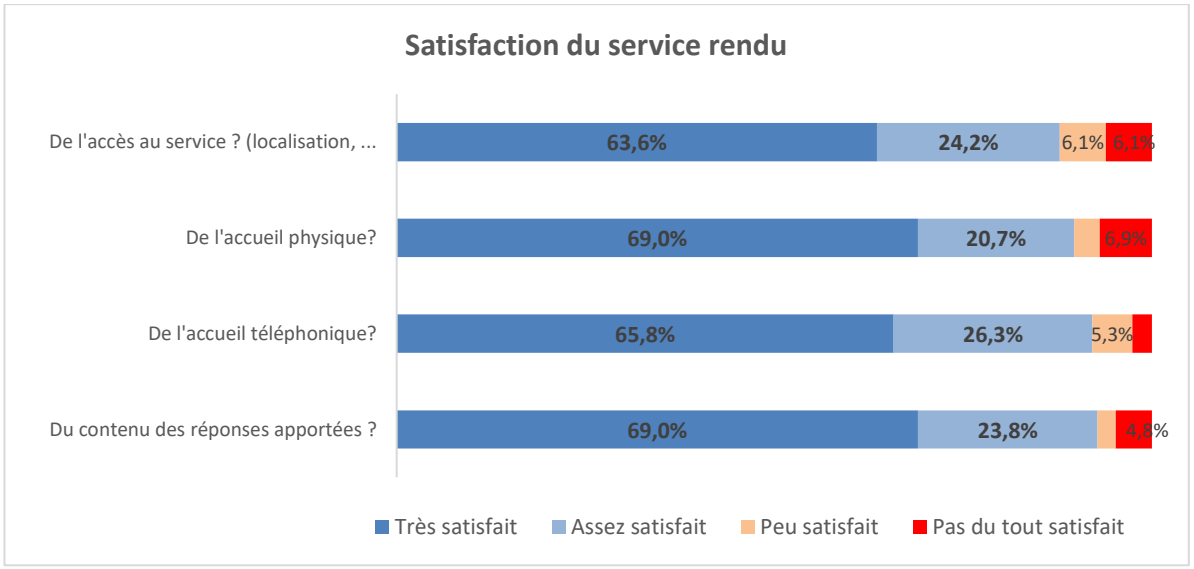
3- le Service UMFCS :

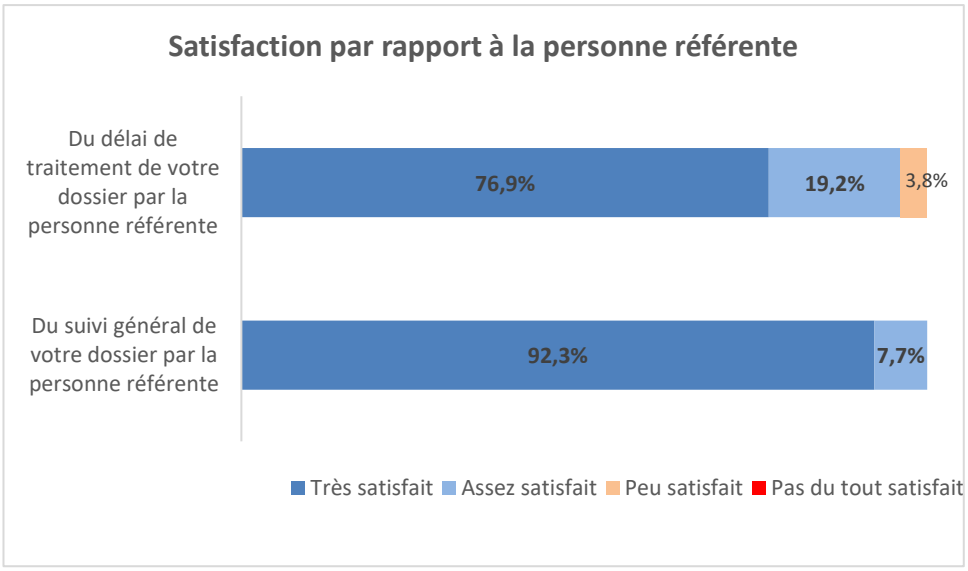


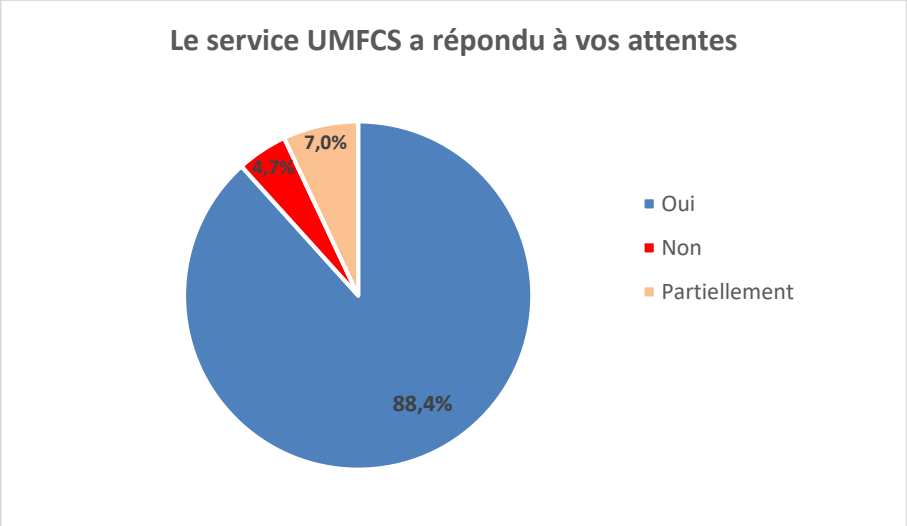
	Effectifs	% Obs.
Obtenir des informations, des renseignements	**30**	**69.8%**
Élaborer un devis	7	16.3%
A propos du contrat ou de la convention de formation professionnelle	12	27.9%
Obtenir des documents	11	25.6%
Total	**43**	

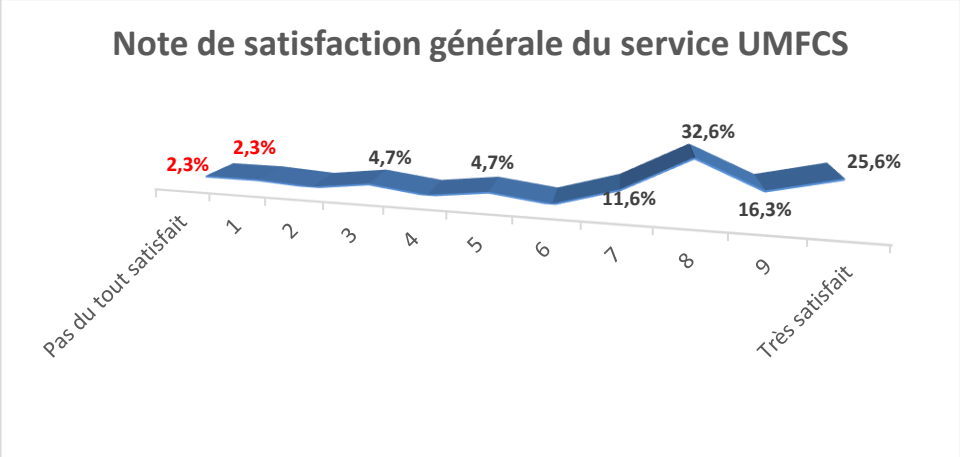


La satisfaction du service rendu :






Le service UMFCS a répondu à vos attentes
7,0%
4,7%
88,4%
Oui
Non
Partiellement


Note de satisfaction générale du service UMFCS
2,3%
2,3%
4,7%
4,7%
11,6%
32,6%
16,3%
25,6%
Pas du tout satisfait
1
2
3
4
5
6
7
8
9
Très satisfait