

Résultats enquête DU/DIU

Conditions de réalisation :

L'enquête de satisfaction a été réalisée sur la période du 05 janvier 2017 au 28 février 2017 auprès des stagiaires de la formation continue qui ont suivi la formation des DU/DIU. L'enquête a été adressée par mail (mail personnel non institutionnel) et les réponses saisies en ligne pour une durée inférieure à 5 minutes.

Cette enquête comporte 3 volets :

- 1- la satisfaction de la formation, des enseignements
- 2- l'évolution professionnelle post formation
- 3- la satisfaction du service de formation continue

Population interrogée :

Nombre de destinataires : **2242** (2456 mails recensés dont 214 non délivrés)

Dont **1034** mails de **2014** (personnes inscrites en 2013 et 2014)

Et **1208** mails de **2015** (personnes inscrites en 2015 et 2016).

Nombre de réponses : sur 2242 personnes qui ont reçu le mail, 519 (soit 23.14%) se sont connectés via le lien du questionnaire mais seulement **358** personnes ont répondu à l'ensemble du questionnaire, soit **15.96%** des stagiaires.

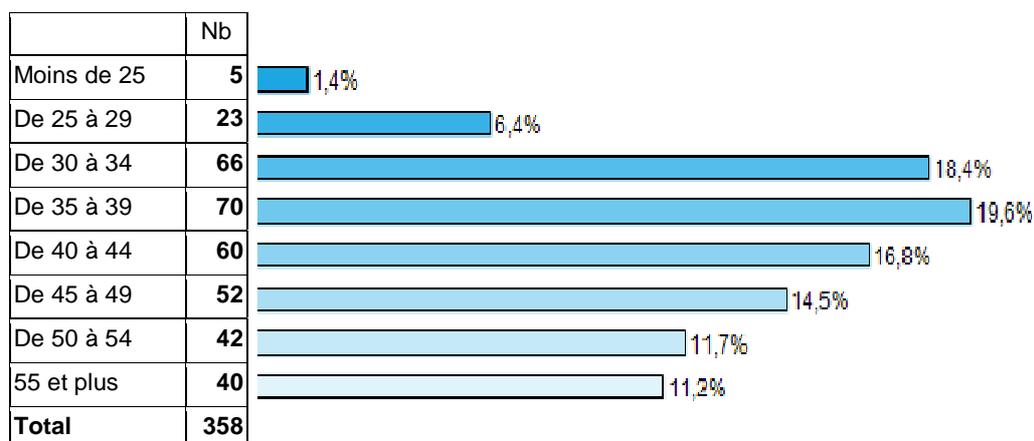
Pour l'analyse des résultats, seules les 358 réponses sont considérées.

Répartition des 358 réponses en fonction de l'année d'inscription :

- Inscrits en 2013 ou 2014 : 101 personnes, soit 28.21% de la totalité des réponses (sur 358), soit un taux de réponse de 9.76% de la population totale 2014 sollicitée (1034).
- Inscrits en 2015 ou 2016 : 257 personnes, soit 71.79% de la totalité des réponses (sur 358), soit un taux de réponse de 21.27 % de la population totale 2015 sollicitée (1208).

Répartition par âge des stagiaires

Moyenne = 41,32



Répartition formations financées / formations non financées

	Nb	% obs.
Formations financées	162	45,3%
Formations non financées	196	54,7%
Total	358	100,0%

Types de financement

	Nb	% obs.
Employeur (OPCA)	120	74,1%
Par l'ANDPC (Agence Nationale du Développement Professionnel Continu - ex OGDPC)	12	7,4%
Pôle emploi	2	1,2%
Autre	28	17,3%
Total	162	100,0%

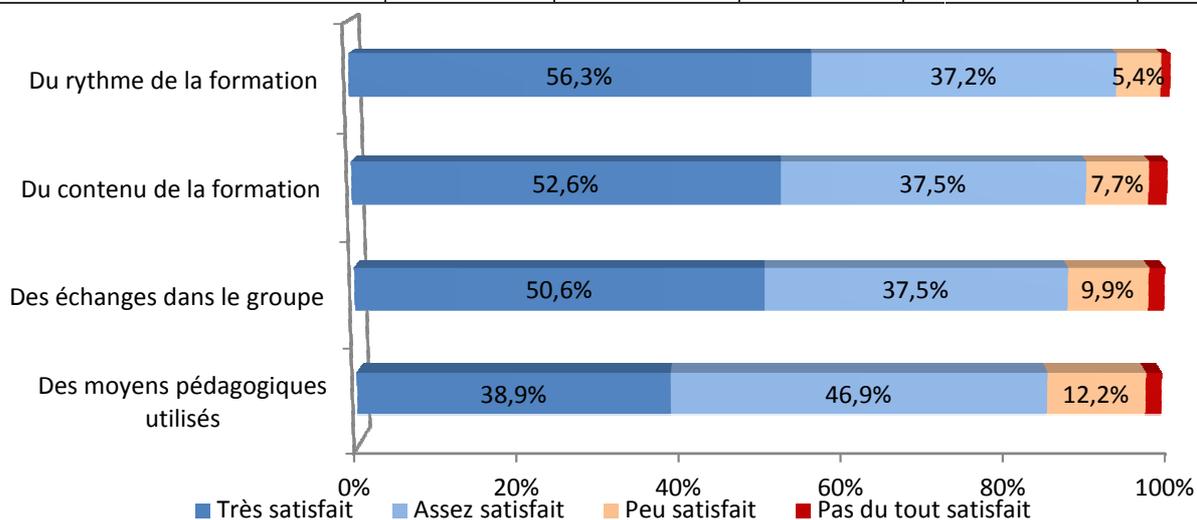
PARTIE 1 - SATISFACTION DE LA FORMATION, DES ENSEIGNEMENTS

Les attentes des stagiaires lors de l'inscription à cette formation

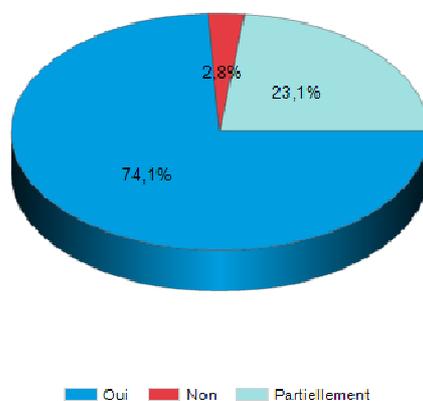
	Nb	% obs.
Le développement des compétences	338	95,8%
L'évolution dans l'emploi	124	35,1%
L'adaptation au poste	42	11,9%
Le maintien dans l'emploi	6	1,7%
Autre (information non précisée par les stagiaires)	16	4,5%
Total	353	

Satisfaction par rapport à la formation

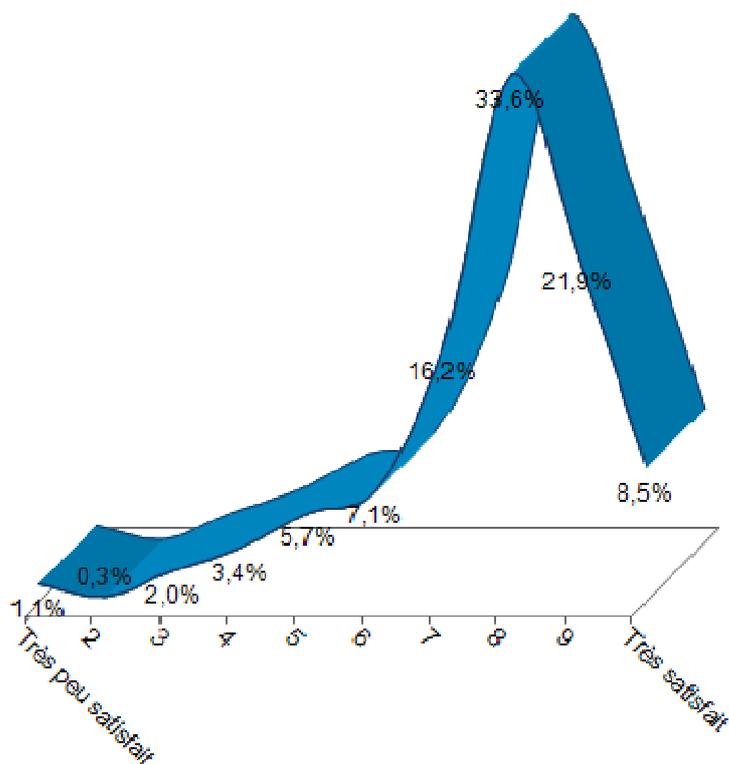
	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Total
Des moyens pédagogiques utilisés	137	165	43	7	352
Des échanges dans le groupe	178	132	35	7	352
Du contenu de la formation	185	132	27	8	352
Du rythme de la formation	198	131	19	4	352
Total	698	560	124	26	1408



La formation a-t-elle répondu à vos attentes?



Note de satisfaction générale donnée aux enseignements dispensés



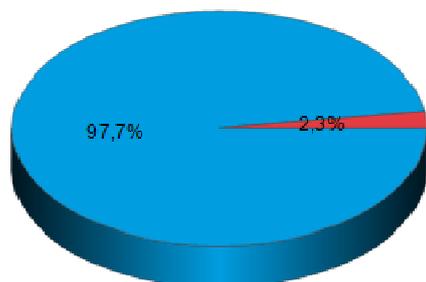
Les points à améliorer :

198 stagiaires ont fait des remarques ou des propositions d'amélioration sur 74 DU/DIU (soit 74/104 DU/DIU) sur les thématiques suivantes :

Thématiques citées	%
La pratique	22,87
Le contenu	15,5
La gestion administrative/organisation	13,57
Les supports pédagogiques	10,47
La coordination pédagogique	7,36
La durée	6,98
Echanges	5,43
Les locaux	4,65
Suivi/tutorat	3,87
L'adaptation aux professionnels	3,49
Modalités d'examens	3,49
Intervenants	2,32
TOTAL	100

PARTIE 2 - ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

Situation professionnelle actuelle



■ En activité ■ Sans emploi

Changement de situation professionnelle post formation

	Nb	% obs.
Evolution du poste (changement d'échelon, responsabilités...)	25	32,1%
Augmentation de salaire	8	10,3%
Accès à un emploi (demandeur d'emploi avant la formation)	5	6,4%
Changement de poste (réorientation professionnelle)	23	29,5%
Autre (non précisé par les stagiaires)	24	30,8%
Total	78	

PARTIE 3 – Satisfaction du service UMFCS

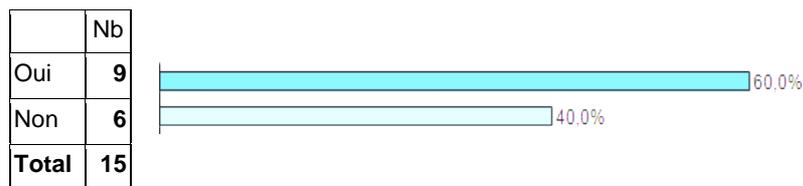
Sollicitation du service UMFCS

	Nb	% obs.
Nombre de stagiaires ayant sollicité le service	15	4,3%
Nombre de stagiaires n'ayant pas sollicité le service	333	95,7%
Total	348	

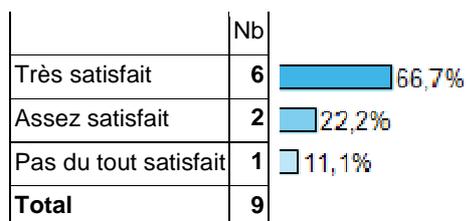
Motifs de prise de contact avec le service UMFCS

	Nb	% obs.
Obtenir des informations, des renseignements	12	80,0%
Obtenir des documents	8	53,3%
Élaborer un contrat ou une convention de formation	5	33,3%
Élaborer un devis	1	6,7%
Total	15	

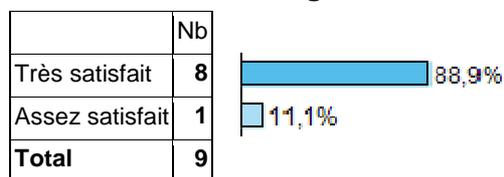
Avez-vous eu une personne référente?



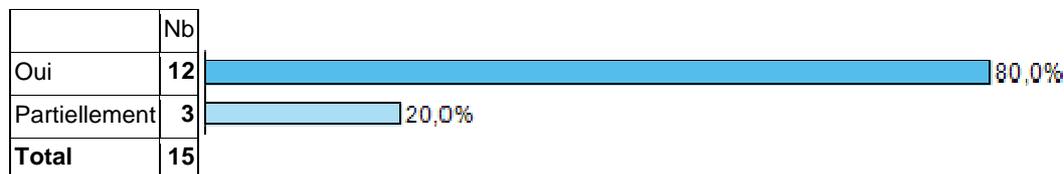
Satisfaction du délai de traitement de votre dossier et/ou de votre demande



Satisfaction du suivi général de votre dossier par la personne référente



Le service a-t-il répondu à vos attentes ?



Note de satisfaction globale attribuée au service UMFCS

